

أحكام وشروط

خدمات المعاملات المصرفية عبر
الإنترنت للشركات
("الأحكام والشروط")

PROCASH

بنك أبوظبي التجاري

ADCB



أحكام وشروط خدمات المعاملات المصرفية عبر الإنترنت للشركات (الأحكام والشروط)

أبرمت هذه الإتفاقية بتاريخ اليوم الموافق _____ من شهر _____ عام

ألفين و_____ بين:

(١) بنك أبوظبي التجاري ش.م.ع.، شركة مساهمة عامة قائمة حسب الأصول طبقاً لأحكام قانون الشركات، دولة الإمارات العربية المتحدة، وعنوان مركزه الرئيسي هو مبنى المركز الرئيسي لبنك أبوظبي التجاري، شارع الشيخ زايد، ص.ب. ٩٢٩، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة (ويطلق عليه فيما يلي "البنك")،

و

(٢) _____

والعنوان البريدي لمكتبه المسجل هو ص.ب. _____، (المدينة)

_____، الإمارات العربية المتحدة

(ويطلق عليه فيما يلي "صاحب الحساب").

تخضع خدمات المعاملات المصرفية عبر الإنترنت للشركات إلى أحكام وشروط هذه الإتفاقية (الأحكام) وتستمر أي أحكام وشروط خطية (بخلاف هذه الأحكام) منطبقة على حسابك في السريان. وفي حالة وجود أي اختلاف بين تلك الأحكام والشروط الأخرى وهذه الأحكام، يعتد بهذه الأحكام ما لم ينص صراحة على إنطباق تلك الأحكام والشروط الأخرى بدلاً من هذه الأحكام.

١- تعريف المصطلحات

«إجراءات الدخول» ويعني إجراءات الدخول كما هي معرفة في الفقرة (٦-١/أ) ومحددة في الفقرة (٦-١/ب).

«الحساب/ الحسابات» ويعني الحساب/ الحسابات التي تحتفظ بها لدى بنك أبوظبي التجاري في دولة الإمارات العربية المتحدة والتي يمكن الوصول إليها من خلال الخدمات بما في ذلك أي حساب جديد/ حسابات جديدة يتم فتحه/ فتحها من وقت إلى آخر.

«صاحب الحساب» ويعني أي جهة تكون قد دخلت في عقد مع البنك بخصوص الخدمات وتحتفظ بحساب/ حسابات بإسماها الخاص أو بحساب مشترك/ حسابات مشتركة يجوز لبنك أبوظبي التجاري التصرف بخصوصها بناءً على التعليمات الصادرة عن أي شخص واحد أو أكثر منهم.

«درهم الإمارات» ويعني عملة درهم الإمارات، العملة القانونية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

«تعديل خطابات اعتماد الإستيراد/ خطابات الضمان الصادرة» ويعني الطلب القياسي المستخدم بواسطة البنك لإدخال أي تعديلات على خطابات اعتماد الإستيراد/ خطابات الضمان الصادرة كما ويتم تعديله من وقت إلى آخر بواسطة البنك.

«طلب» ويعني، حسبما يتطلب سياق النص، أي طلب واحد أو أكثر للحصول على خطاب اعتماد للإستيراد أو تعديل خطاب اعتماد للإستيراد/ خطاب ضمان صادر أو طلب تحويل خطاب اعتماد تصدير أو طلب للحصول على خطاب ضمان صادر أو التنازل عن خطاب ضمان مستلم أو طلب للحصول على ضمان شحن أو طلب وخطاب تعويض لحسم الكمبيالات و/أو أي طلب أو مستند آخر يجوز للبنك، حسب تقديره، أن

يطلبه من صاحب الحساب أو يسمح لصاحب الحساب بتقديمه إلى البنك عبر الإنترنت.

«طلب وخطاب تعويض لحسم الكمبيالات» ويعني النموذج القياسي المستخدم بواسطة البنك بخصوص طلب وتعويض حسم الكمبيالات حسبما يتم تعديله من وقت إلى آخر بواسطة البنك.

«طلب خطاب اعتماد للإستيراد» ويعني النموذج القياسي المستخدم بواسطة البنك لطلب إصدار اعتماد مستندي نهائي لا رجعة عنه حسبما يتم تعديله من وقت إلى آخر بواسطة البنك.

«طلب خطاب ضمان صادر» ويعني النموذج القياسي المستخدم بواسطة البنك لطلب إصدار خطاب ضمان حسبما يتم تعديله من وقت إلى آخر بواسطة البنك.

«التنازل عن خطاب ضمان مستلم» ويعني النموذج القياسي المستخدم بواسطة البنك بخصوص التنازل حسبما يتم تعديله من وقت إلى آخر والذي يستخدمه صاحب الحساب للتنازل لصالح البنك عن حقوق صاحب الحساب بموجب خطاب ضمان مستلم.

«طلب ضمان شحن» ويعني النموذج القياسي المستخدم بواسطة البنك لطلب إصدار ضمان شحن حسبما يتم تعديله من وقت إلى آخر بواسطة البنك.

«إجراءات التحقق» ويعني الإجراءات الخاصة بالبنك التي قد يطرأ عليها أي تغيير من وقت إلى آخر في ما يتعلق بالتحقق من هوية الأشخاص المستخدمين للخدمات أو الذين لديهم إمكانية الدخول إلى الخدمات من خلال إجراءات الدخول وتنفيذ أو تصريح بتنفيذ أي معاملات بخصوص الحسابات وخدمات المسح الضوئي لشيكات الشركات.

«المفوض/ المفوضون بالتوقيع» ويعني الشخص/ الأشخاص المعيّنين بواسطة صاحب الحساب والقادريين على تعيين مستخدمين بخصوص الخدمات. ويجب أن تكون التعليمات الصادرة عن المفوضين بالتوقيع والتعيينات المنفذة بواسطة مفوضهم مطابقة لتعليمات تشغيل الحساب الخاص بك (شاملة التكاليف) بما في ذلك عدد المستخدمين المعيّنين في ما يتعلق باستخدامك للخدمات وهوية المرشحين بالمعاملات وما إذا كان يجوز للمفوض/ المفوضين بالتوقيع وضع أي حدود مالية على المعاملات المنفذة باستخدام الخدمات. «البنك» ويعني بنك أبوظبي التجاري أو أي من فروعه.

«يوم مصري» ويعني أي يوم، باستثناء أيام الجمعة والسبت، تكون البنوك مفتوحة فيه لممارسة أعمالها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

«ساعات العمل» ويعني ساعات العمل خلال أي يوم مصري تكون فروع بنك أبوظبي التجاري مفتوحة فيها أمام الجمهور لممارسة الأعمال المصرفية.

«المصرف المركزي» ويعني مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي المؤسس بموجب القانون الاتحادي رقم (١٠) لسنة ١٩٨٥ بشأن المصرف المركزي والنظام المالي وتنظيم الأعمال المصرفية.

«تأكيد التنازل عن العوائد - خطاب اعتماد للتصدير» ويعني النموذج المستخدم بواسطة البنك لإبلاغ المستفيد الجديد باستلامه لإشعار للتنازل من قبل صاحب الحساب عن اعتماد للتصدير لصالح المستفيد الجديد بتلك الصيغة المقبولة لدى البنك.

«المسح الضوئي لشيكات الشركات» ويعني خدمة الإيداع الإلكتروني المتاحة لصاحب الحساب طبقاً لأحكام البند (٩) من هذه الأحكام باستخدام الجهاز والموثق الإلكتروني.

«نموذج إشترك العميل» ويعني نموذج الإشترك في خدمات إدارة النقد (التي تشكل الأحكام جزءاً منه) حيث تقوم بتحديد الصلاحيات وإمكانية الدخول بواسطة المستخدمين مع تعريف مستويات الحدود والصلاحيات الممنوحة لهم لتشغيل الحساب/ الحسابات والذي ينبغي أن ينص على التكاليف (حسب التعريف الوارد أدناه) المحفوظ به لدينا واختيار استخدامك لخدمات المسح الضوئي لشيكات الشركات.

«الجهاز» ويعني جهاز المسح الضوئي لشيكات المقدم إلى صاحب الحساب بواسطة البائع المعتمد من قبل البنك للاستخدام بواسطة صاحب الحساب ومستخدميه المسميين في ما يتعلق بخدمات المسح الضوئي لشيكات.

«حسم الكمبيالات»، ويعني التسهيلات المعروضة من قبل البنك التي يقوم البنك بموجبها بشراء/ حسم كمبيالة مسحوة لصالح صاحب الحساب ومقبولة بواسطة أحد البنوك أو طرف آخر مقبول لدى البنك حسب تقديره المطلق.

«المستندات»، ويعني المستندات المطلوب تقديمها بموجب خطاب اعتماد للاستيراد.

«تحصيل مستندات التصدير»، ويعني الخدمة المعروضة من قبل البنك التي يقوم البنك بموجبها بتقديم المستندات المقدمة من قبل صاحب الحساب، بصفته مصدرًا للبضائع، إلى البنك الذي يتعامل معه مستورد تلك البضائع لإصدار التعليمات الخاصة بتسليم تلك المستندات إلى المستورد إما عند الدفع أو عند قبول المستورد لكمبيالات مسحوة بواسطة صاحب الحساب.

«إشعار تحصيل مستندات التصدير»، ويعني الخطاب الموجه من قبل بنك أبوظبي التجاري إلى البنك الذي يتعامل معه المستورد مرفقاً به المستندات المقدمة من قبل صاحب الحساب ويحتوي على تعليمات بخصوص طريقة تسليم تلك المستندات.

«خطاب اعتماد للتصدير»، ويعني الاعتمادات المستندية الصادرة لصالح صاحب الحساب بواسطة بنك آخر والتي يعزز البنك الدفع بموجبها.

«نظام مقاصة صور الشيكات»، ويعني نظام مقاصة صور الشيكات الموضوع والمشغل من قبل المصرف المركزي.

«شيك مصور»، ويعني أي شيك مطابق للشروط مقدم إلى البنك بواسطة أي مستخدم يستعمل خدمات المسح الضوئي لشيكات الشركات.

«مدير التطبيق»، ويعني أي شخص يقوم، بالنيابة عن البنك، بتقديم البنود المتعلقة بإجراءات الدخول إلى كل مستخدم ويقوم بتأسيس إمكانية دخول المستخدمين إلى الخدمات.

«تحصيل مستندات الإستيراد»، ويعني الخدمة المقدمة من قبل البنك التي يقوم بموجبها بتحصيل المستندات من البنك الآخر الذي يتعامل معه صاحب الحساب وتسليم تلك المستندات إلى صاحب الحساب طبقاً لأحكام إشعار تحصيل مستندات الإستيراد.

«إشعار تحصيل مستندات الإستيراد»، ويعني خطاب الإشعار الصادر بواسطة البنك إلى صاحب الحساب لإبلاغه باستلام البنك لمستندات بموجب اعتماد مستندي مسحوب لصالح صاحب الحساب وبالأحكام التي يخضع إليها الإفراج عن تلك المستندات إلى صاحب الحساب.

«خطاب اعتماد للإستيراد»، ويعني خطاب الاعتماد الصادر بواسطة البنك لصالح المستفيد من خطاب اعتماد للإستيراد.

«المستفيد من خطاب اعتماد للإستيراد»، ويعني المستفيد من خطاب اعتماد الإستيراد كما هو محدد في طلب إصدار خطاب اعتماد للتصدير.

«تعليمات»، ويعني أي طلب أو تعليمات، مرسله بواسطتك أو بواسطة أي مستخدم، إلى البنك لتنفيذ أي معاملة مالية من خلال الخدمات.

«الموقع الإلكتروني لتقديم الخدمات»، ويعني أي موقع إلكتروني على الإنترنت مؤسس و/أو مدار أو مصان بواسطتنا أو بالنيابة عنا لتسهيل تقديم الخدمات إليك (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الموقع الإلكتروني للبنك).

«خطاب ضمان مستلم»، ويعني خطاب ضمان صادر بواسطة أي طرف ثالث لصالح البنك بصيغة مقبولة للبنك على سبيل ضمان التزامات صاحب الحساب أو أي طرف ثالث. ولتفادي اللبس وقطع ضمن سياق النزاع، يعني تعبير خطاب الضمان المستلم أي ضمان صادر بواسطة طرف ثالث لصالح صاحب الحساب بصيغة مقبولة للبنك.

«مكان»، ويعني المقر الذي يمارس منه صاحب الحساب العمل حيث يتم الاحتفاظ بكل جهاز بالطريقة المحددة في نموذج إشراك العميل.

«خسارة»، ويعني أي من وكافة المطالبات والمبالغ والطلبات والالتزامات والخسائر والأضرار والتكاليف والرسوم و/أو المصاريف (بما فيها كافة المصاريف القانونية) من أي طبيعة كانت وبصرف النظر عن الطريقة التي نشأت بها سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو استثنائية أو غير متوقعة بما فيها المصاريف القانونية المتكبدة أثناء الدفاع عن أي مطالبة أو طلب أو أي إجراءات قانونية أخرى.

«التكليف»، ويعني، حسبما يتطلب سياق النص في الأحكام، تعليمات تشغيل حسابك و/أو خدمات المسح الضوئي لشيكات الشركات وبصفة خاصة هوية المفوضين بالتوقيع المطلوبة للتصريح بالمعاملات، المنطبقة على الحسابات وخدمات المسح الضوئي لشيكات الشركات.

«خطابات الضمان الصادرة»، ويعني خطابات الضمان الصادرة بواسطة البنك لصالح مستفيدين من الأطراف الثالثة يتم بموجبها ضمان التزامات صاحب الحساب بموجب معاملة واحدة أو أكثر.

«آخر موعد للدفع»، ويعني أن جميع الحوالات المحلية والدولية تخضع إلى آخر موعد للدفع يتم إعلامك به بواسطة البنك. ويتم تنفيذ تعليمات التحويل المستلمة بعد آخر موعد للدفع بتاريخ اليوم المصريح التالي، وإن إنطبق، يجوز أن يكون يوم عمل في دولة المستفيد النهائي.

«رقم التعريف الشخصي»، ويعني رقم تعريف شخصي مكون من أربعة (4) أرقام يتم اختياره بواسطة صاحب الحساب قبل أول استخدام ويتم تغييره دورياً. ويكون رقم التعريف الشخصي مطلوباً لتفعيل جهاز التوكن.

«المنصة»، ويعني الموقع الإلكتروني لتقديم الخدمات و/أو التطبيق المصريح على الإنترنت (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بروكاش وبروتريد).

«شيك مطابق للشروط»، ويعني أي شيك (بما في ذلك الشيكات الشخصية وشيكات الشركات والشيكات المصرفية وأوامر الدفع) مقبول للإيداع والتحصيل حسب رأي البنك المطلق على أساس السياسات الصادرة بواسطة البنك من وقت إلى آخر وأنظمة المصرف المركزي المتعلقة بنظام مقاصة الشيكات المصورة.

«اللوائح»، ويعني أي قوانين ولوائح وبرامج جزائية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، برامج مكتب مراقبة الأصول الخارجية (OFAC) في الولايات المتحدة الأمريكية وقانون الامتثال الضريبي الأمريكي (FATCA)) التي يكون البنك مطالباً، أو قد يرغب طوعاً حسب تقديره، بالالتزام بها في العديد من مناطق الاختصاص القضائي مثل، على سبيل المثال لا الحصر، دولة الإمارات العربية المتحدة والاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية.

«طلب تحويل خطاب اعتماد للتصدير»، ويعني النموذج القياسي للطلب المستخدم بواسطة البنك (حسبما يتم تعديله من وقت إلى آخر بواسطة البنك) الذي يجب تعبئته وتقديمه حسب الأصول بواسطة صاحب الحساب لطلب تحويل حقوق صاحب الحساب في خطاب الاعتماد للتصدير لصالح طرف ثالث.

«آخر موعد للمسح الضوئي للشيكات»، ويعني أن جميع التعليمات الخاصة بالمسح الضوئي لشيكات الشركات تخضع إلى آخر موعد محدد يتم إعلامك به من قبل البنك. ويتم تنفيذ التعليمات المستلمة بعد آخر موعد محدد للمسح الضوئي للشيكات في اليوم المصريح التالي.

«الخدمات»، ويعني خدمات المعاملات المصرفية الإلكترونية للشركات التي يتيحها البنك من خلال الموقع الإلكتروني لتمكين العملاء من إستلام وإرسال المعلومات والتعليمات (بما فيها ما يتعلق بأي حساب أو مسح ضوئي لشيكات الشركات وخطابات اعتماد الإستيراد وخطابات اعتماد التصدير وتحصيل مستندات الإستيراد وتحصيل مستندات التصدير وخطابات الضمان المستلمة وخطابات الضمان الصادرة وكفالات الشحن وحسم الكمبيالات) إلكترونياً بعد إتمام إجراءات الدخول.

«معدات الخدمات»، ويعني أي بند/بنود يزود البنك أو طرف ثالث معتمد من قبل البنك صاحب الحساب بها (سواء مرة واحدة أو دورياً) لأغراض الدخول إلى الحسابات واستخدامها بما في ذلك الجهاز.

- د. بالتوقيع على نموذج إشتراك العميل، توافق على أنه سوف يتم إرسال جميع كشوف الحساب والإشعارات الورقية المتعلقة بحسابك/ حساباتك إلى عنوانك البريدي المسجل (كما هو مذكور أعلاه) بواسطة شركة لتسليم البريد أو من خلال البريد العادي مرة كل شهر أو كما يتم إبلاغك بواسطة البنك من وقت إلى آخر.
- هـ. إنك توافق على الالتزام بالأحكام بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، البند (أ). وعند وجود أي تعارض أو تضارب بين أحكام البند (أ) وبقيّة الأحكام، يعتد بالأحكام الواردة في البند (أ).
- و. إنك تقر براءة وفهم الأحكام والشروط الواردة في الأحكام بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، البند (أ). كما تقيد وتوافق أن استخدامك للخدمات (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي طلبات و/أو معاملات منفذة بواسطة البنك بموجب أي طلب) يخضع إلى الأحكام وبصفة خاصة الأحكام الواردة.
- ز. أي أحكام وشروط خفية أخرى تتعلق بالحساب/ الحسابات سوف تستمر في الإطباق على الحساب/ الحسابات، وما لم يوافق البنك على خلاف ذلك، حيثما يكون هناك تعارض أو تضارب بين تلك الأحكام والشروط الأخرى من جهة والأحكام من جهة، يعتد بالأحكام.

٢-٢ التصرف بناءً على التعليمات

- أ. أنك تطلب منا وتوافقنا بما يلي:
- ▶ الإفصاح عن معلومات الحساب وأي بيانات أخرى متاحة عبر الخدمات إلى أي مفوض بالتوقيع ومستخدم، و
 - ▶ الاعتماد على كافة التعليمات الصالحة والسارية المفعول بشكل واضح على أنها تعليمات مفوض بها حسب الأصول من قبلك و/أو من قبل مستخدميك، حتى وإن كانت تعارض مع أي تفويضات أخرى ممنوحة هي أي وقت بخصوص حساباتك أو شؤونك وخصم من حساباتك أي مبالغ تكون قد دفعناها أو تكبدناها طبقاً لأي تعليمات.
- ب. أنك توافق على أنه يمكننا الاعتماد والتصرف بناءً على أي تعليمات صادرة إلينا بما فيها خصم أي مبالغ من حسابك حتى وإن لم تكن تلك التعليمات مصرح بها من قبلك ما لم يكن قد تم إصدار إشعار بالإفصاح أو الخسارة أو الاستخدام غير المصرح به لهوية المستخدم المعني أو رقم التعريف الشخصي و/أو جهاز التوكن بتلك الصيغة وبذلك الوسيلة التي قد يعتبرها بنك أبوظبي التجاري مرضية له ويكون قد استلمه خلال تلك الفترة الزمنية المطلوبة بشكل معقول من قبل البنك قبل تلك التعليمات (مع أخذ بعين الاعتبار كافة الظروف السائدة في ذلك الوقت) لتمكين البنك من إتخاذ الإجراءات المناسبة للحيلولة دون استلام تلك التعليمات والتصرف بناءً عليها وتطبيقها. بيد أن التزامك بالمعاملات أو التعليمات التي لم يتم التصريح بها من قبلك سوف يكون محدوداً بالطريقة المنصوص عليها في البند (٧) أدناه.
- جـ. لا تكون التعليمات مقبولة لدينا إلا إذا كانت مستلمة عبر الخدمات وفقاً لإجراءات الدخول. ولا يتعين علينا التحقق من صحة التعليمات.
- د. عند استلامنا تعليمات بخصوص عدة دفعات من حساب واحد في نفس اليوم، يحتفظ البنك بحق تحديد الترتيب أو الأولوية التي يتم بها تنفيذ الدفعات.
- هـ. عند طلبك، يبذل البنك جهوداً مقبولة لإيقاف أو تأخير تنفيذ التعليمات، متى كان ذلك ممكناً، ولكننا لا نتحمل أي مسؤولية بسبب الإخفاق في تلبية أي طلب من ذلك النوع.

«ضمان الشحن» ويعني أي تسهيلات يعرض البنك بموجبها شركة الشحن ويضمن لها الإفراج عن البضائع إلى صاحب الحساب دون تقديم النسخة الأصلية من سند الشحن.

«البرمجيات» ويعني البرمجيات المسجلة على أي جهاز على هيئة رمز تشفير فقط وأي تعديلات أو استبدلات أو تغييرات أو تحديثات أو وثائق مرتبطة بتلك البرمجيات مقدمة إليك من قبل البنك أو وكلائه المعتمدين من وقت إلى آخر.

«التوكن» ويعني جهاز إلكتروني صغير يقوم بإنتاج مجموعة متغيرة من الأرقام العشوائية المطلوبة لتمكين المستخدمين من الدخول إلى الخدمات.

«المصرحون بالمعاملات» ويعني الشخص المعين/ الأشخاص المعيّنين بواسطة البنك الذين يمكنهم التصريح بالمعاملات المنفذة عبر الخدمات وحسبما يكونوا مذكورين بواسطة العميل في نموذج إشتراك العميل الذي يحتوي على التكاليف المؤسسي، ويطلق على كل منهم «مصرح بالمعاملات».

«متفوضو المعاملات» ويعني أي شخص معين / أشخاص معينين بواسطة العميل يكون مفوضاً/ يكونوا مفوضين بتنفيذ المعاملات من خلال الخصم من حسابك لدى البنك طبقاً لنموذج إشتراك العميل.

«كلمة المرور الخاصة بالمعاملة» ويعني كلمة المرور المكونة من ثمانية أرقام التي يزود البنك بها المصرحين بالمعاملات المعيّنين من قبل.

«أ. ع. م.» ويعني دولة الإمارات العربية المتحدة.

«المستخدم/ المستخدمون» ويعني أي شخص يمكنه استخدام الخدمات بما في ذلك أي منفذ للمعاملات وأي مصرح بالمعاملات وأي شخص يتم تعيينه بهذه الصفة بتاريخ لاحق. ويجب أن يكون لكل مستخدم هوية مستخدم فريدة ورقم تعريف شخصي وجهاز توكن. وفي حالة المصرحين بالمعاملات، كلمة مرور خاصة بالمعاملة. ويجب أن يكون كل مستخدم مفوضاً بواسطة شخص مفوض/ أشخاص مفوضين بالتوقيع وتكون قدرتهم على أداء المهام والدخول إلى الحسابات مقيدة بما جاء في تفويض المستخدم وتفويضات الحسابات الخاصة بهم وقدرتهم على الدخول إلى الخدمات عبر إجراءات الدخول. ويجب على المستخدمين الالتزام بإجراءات التحقق الخاصة بالبنك في ما يتعلق بالخدمات.

«هوية المستخدم» ويعني هوية المعاملات المصرفية عبر الإنترنت المكونة من ثمانية إلى عشرة أرقام المحددة للمستخدم/ المستخدمين بواسطة البنك لأغراض التعريف بخصوص استخدام الخدمات بواسطة ذلك الشخص/ هؤلاء الأشخاص بما في ذلك عند بدء جلسة استخدام الخدمات عبر إجراءات الدخول.

«بائع» ويعني المورد الطرف الثالث المعتمد من قبل البنك والمصرف المركزي لتوريد الجهاز الذي يتم إعلامه به من وقت إلى آخر.

«نحن» ويعني بنك أبوظبي التجاري ويكون لضمير الملكية معنى مطابق.

«أنت» ويعني أي صاحب حساب يقبل هذه الأحكام ويوقع نموذج إشتراك العميل ويكون ضمير ملكية المخاطب المعنى المطابق.

٢-٢ استعمال الخدمات

١-٢ قبول الأحكام

أ. بمجرد توقيع نموذج إشتراك العميل و/أو استخدام الخدمة، تعتبر قد وافقت على

الأحكام وأي أحكام وشروط أخرى تتعلق بتقديم الخدمات تكون مفروضة من قبل البنك من وقت إلى آخر.

ب. إستعمالك للخدمات بعد توقيع نموذج إشتراك العميل يشير إلى قبولك للخدمات.

جـ. يجب عليك التأكد من التزام جميع المستخدمين والمفوضين بالأحكام أثناء

استخدامهم للخدمات.

١) الإمارات العربية المتحدة و(٢) البلد المحتفظ المستفيد فيه بحسابه و(٣) المركز المالي للعملة المعنية.

٢- أصحاب التوقيع المعتمد وتغيير التوكيف:

١-٢ لأغراض البند (٣) هذا، يعني مصطلح «تغيير التوكيف» أي إضافة أو تحجبة أو حذف أو تبديل لأي شخص كصاحب توقيع معتمد أو إجراء أي تعديل أو تغيير أو مراجعة في نطاق أو مدى أو حدود الصلاحيات الممنوحة بواسطتك لأي من المفوضين بالتوقيع.

٢-٢ لا يكون بنك أبوظبي التجاري ملزماً بأي شكل مهما كان بالتصرف بناءً على وتطبيق أي تغيير في التوكيف:

- ما لم يستلم إشعاراً خطياً بتغيير التوكيف محرراً بصيغة محددة من قبل البنك أو مقبولة لديه وبما يتوافق مع الإجراءات التشغيلية في بنك أبوظبي التجاري، و
- ما لم وحتى يتأكد البنك من أن تغيير التوكيف مصرح به حسب الأصول من قبلك، و
- في حالة تأكيد البنك من أن تغيير التوكيف مصرح به حسب الأصول بواسطتك، لا بد من مرور تلك الفترة الزمنية المعقولة والمطلوبة (مع أخذ كافة الظروف السائدة عندئذ بعين الاعتبار) لتمكين البنك من إتخاذ الإجراءات المناسبة للتصرف بناءً على وتطبيق تغيير التوكيف.

٢-٢ عند إخطارك بنك أبوظبي التجاري، خلال ثلاثة (٣) أيام مصرفية، بأي قرار إتخذه مجلس إدارة مؤسستك أو عن أي وثيقة قمت بتوقيعها (١) تصرح لأي شخص أو أشخاص بإتخاذ أي إجراء أو الدخول في أي اتفاقية بالنيابة عنك أو (٢) تمنح أي صلاحية لأي شخص أو أشخاص بالتصرف بالنيابة عنك، يحق لبنك أبوظبي التجاري إفتراض أنه قد تم منح هذه الصلاحية إلى ذلك الشخص/ هؤلاء الأشخاص ولن يتم إلغاؤها بواسطتك حتى تقوم بتوجيه إشعار خطي بذلك الإلغاء إلى البنك.

٢-٤ يجب عليك ذكر التوكيف في نموذج إشتراك العميل في القسم الخاص بالتصريح في النموذج.

٤- المسؤوليات العامة للبنك

١-٤ يكون البنك مسؤولاً عن ما يلي:

- توفير خدمة دعم هاتفي خلال ساعات العمل العادية فيما يتعلق باستعمالك للخدمة، و
- مع مراعاة أحكام البند (٢) والبند (٨)، التصرف بناءً على أي تعليمات مستلمة عبر الخدمات، و
- تزويد المستخدم/ المستخدمين بالأذونات المصرح بها من قبلك، و
- تزويد كل مستخدم بهوية مستخدم، و
- تزويدك بالكمية المطلوبة من أجهزة التوكن. ويتم تزويد كل مستخدم بجهاز «توكن» واحد طبقاً لهذه الأحكام، عند إقتناعنا بأنه قد تم الوفاء بإجراءات التحقق.

٢-٤ يجوز لبنك أبوظبي التجاري من وقت إلى آخر توفير إرشادات للتأكد من أمن رقم التعريف الشخصي و/أو هوية المستخدم و/أو جهاز التوكن وذلك بالإضافة إلى مسؤولياتك الأمنية المذكورة في البند (٦) أدناه. علماً بأن تلك الإرشادات تقدم أمثلة فقط على الإجراءات الأمنية بيد أنه يتم تحديد أي مسؤولية من جانبك بخصوص المعاملات غير المصرح بها طبقاً لأحكام البند (٧) أدناه.

و. لا نتحمل أي مسؤولية عن إخفاق أي طرف ثالث قد تكون لك حسابات لديه أو أي أطراف أخرى في تنفيذ أو تأخير تنفيذ تعليماتك أو عن أي تقصير آخر من جانب أي من تلك الأطراف عند تنفيذ تعليماتك الصادرة إليهم لأي سبب كان.

ز. أنت مسؤول عن عدم قيامك بذلك. وفي حالة استلام تعليمات غامضة أو متعارضة مع أي تعليمات أخرى صادرة إلى بنك أبوظبي التجاري، يحتفظ البنك بحق الإعتماد والتصرف بناءً على أو تنفيذ أي تعليمات بما يتناسب مع أي تفسير مناسب يعتقد أي مسؤول أو موظف بالبنك بحسن نية أنه التفسير الصحيح، أو رفض التصرف بناءً على تلك التعليمات أو رفض تنفيذ تلك التعليمات حتى وصول تعليمات جديدة بالشكل أو الطريقة المطلوبة من قبل البنك أو المقبولة لديه.

ح. يجوز لبنك أبوظبي التجاري إعادة ضبط أو إستبدال هوية المستخدم، حسبما تكون الحالة، الخاصة بأي من أو كافة المستخدمين في أي وقت وذلك بموجب توجيه إشعار خطي إليك.

٢-٢ تأخير أو رفض التصرف بناءً على التعليمات وعدم توفر الخدمة

- يجوز لنا رفض التصرف بناءً على أي تعليمات إذا تخلفت المعاملة أي قيمة معينة أو أي حد آخر أو عند علمنا أو شكنا بوجود انتهاك لأمن المعلومات. وسيتم إبلاغك بأي تغييرات قد تطرأ على تلك الحدود كما وعندما تحدث تلك التغييرات.
- أنت توافق على أنه يجوز لبنك أبوظبي التجاري إرجاء التصرف بناءً على أي تعليمات أو طلب المزيد من المعلومات قبل التصرف بناءً على أي تعليمات.
- يجوز لنا (ولكن دون التزام) إيقاف أي خدمات نقدمها لك دون توجيه أي إشعار إليك عندما نعتبر ذلك ضرورياً أو مرغوباً بسبب أنظمة وعمليات البنك، ومع أخذ الظروف الأخرى السائدة عندئذ بعين الاعتبار، لا تكون ملزمين بأي خسارة قد تنشأ عن أي تأخير من جانبنا في تنفيذ أو التصرف بناءً على أي تعليمات.

د. نحن سنبدل مجهودات معقولة لإبلاغك عبر الخدمات و/أو الموقع الإلكتروني لتقديم الخدمات في حال أصبحت أي خدمة مقدمة ضمن إطار الخدمات غير متاحة. وإذا كنا قد فرضنا أي رسوم منصوص صراحة أنها مرتبطة تحديداً بخدمة معينة «رسوم الخدمة»، وإذا كانت تلك الخدمة غير متاحة، يتم عندئذ رد رسوم الخدمة إليك (لتفادي اللبس، هذا لا يعني أي رسوم دورية نتقاضها نظير الخدمات طبقاً لأحكام البند (١٠) أدناه). وبخلاف رد الرسوم المذكورة، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية أخرى بهذا الخصوص تجاهك.

٤-٢ توقيت تنفيذ التعليمات

أ. من حين لآخر، قد يستغرق تنفيذ بعض التعليمات وقتاً (على سبيل المثال، بسبب تنفيذ أعمال الصيانة) ولا يتم تنفيذ أي تعليمات بالتزامن مع أي تعليمات صادرة بواسطة أي مستخدم. وإذا أصدر المستخدمين التابعين لك تعليمات تقضي:

- ▶ بتسديد أي دفعة من أي حساب بتاريخ يوم مصرفي ولكن بعد آخر موعد للدفع، يتم تنفيذ تلك التعليمات بتاريخ اليوم المصرفي التالي، و
- ▶ بتحويل مبلغ بدهم الإمارات إلى أي حساب ليس محتفظاً به لدى بنك أبوظبي التجاري سواء بعد آخر موعد للدفع أو في أي يوم غير مصادف ليوم مصرفي، لا يتم تنفيذ تلك التعليمات حتى اليوم المصرفي التالي، و
- ▶ بتحويل مبلغ بأي عملة (بخلاف درهم الإمارات) إلى حساب لدى أي بنك آخر بعد آخر موعد للدفع، يتم تنفيذ المعاملة في اليوم التالي والذي يجب أن يكون يوماً مصرفياً في

١-٥ تتحمل وحدك وبنصفه حصرية المسؤولية عن ما يلي:

- إمتلاك وصيانة أي معدات مطلوبة لتمكين مستخدميك من الدخول بصفة مستمرة إلى الخدمات واستخدام الخدمات (بما فيها على سبيل المثال لا الحصر، معدات الخدمات)، والتأكد من أن جميع معدات الخدمات متوافقة مع الموقع الإلكتروني وقادرة على أداء وظائفها مع الموقع الإلكتروني وعن أنظمة مكافحة الفيروسات في أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بك والإجراءات الأمنية شاملة الحماية الكافية للمعلومات و/أو المعدات ونسخ احتياطية من البيانات و/أو المعدات واتخاذ الإحتياطات المعقولة لمسح وحماية الأنظمة الداخلية لأجهزة وتطبيقات الحاسب الآلي الخاصة بك من أي فيروسات أو خصائص مدمرة أخرى، و
- الالتزام بالأحكام عند تشغيل الحساب/ الحسابات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إجراءات التحقق و/أو متطلبات التكليف، و
- تصرفات جميع المستخدمين بما في ذلك قصر استخدام الخدمات وحق الدخول إليها على هؤلاء المستخدمين، وأي واجبات أمنية و/أو التزامات أو تعهدات عامة فيما يتعلق باستخدام الخدمات كما هي محددة في هذه الأحكام، و
- دقة كافة المعلومات المرسلة إلى أنظمتنا بواسطة المستخدم/ المستخدمين، و
- استعمال الخدمات طبقاً لتوجيهاتها، و
- في حال ترك أي مستخدم العمل لديك أو إذا سحبته عنه إذن استعمال الخدمات:

- إخطارنا خطياً على الفور عند ترك أحد المستخدمين العمل لديك أو إذا سحبته منه إذن استخدام الخدمات حتى تتمكن من إبطال صلاحيته أو تحديث إجراءات التحقق فيما يتعلق بذلك المستخدم، و
- سحب من ذلك المستخدم جهاز التوكن وإعادةه إليها.
- مراجعة سجلات وكشوفات حساباتك بدقة عند استلامها، و
- التأكد من عدم تدخل ذلك المستخدم/ المستخدمين في أو إلحاق الضرر (أو محاولة التدخل في أو إلحاق الضرر) بمعدات الخدمات، و
- إبلاغ البنك فوراً في حالة فقدان أو سرقة أي معدات خدمات أو إذا تبين لك أو ساورك شك في استخدام أي طرف ثالث غير مصرح له لمعدات الخدمات أو في حيازة ذلك الطرف لمعدات الخدمات، و
- مراقبة استخدام معدات الخدمات والتأكد من عدم إمكانية دخول أي شخص غير مصرح له إليها أو استخدامها، و
- التأكد من عدم إدخال أي تغييرات على معدات الخدمات دون موافقة خطية مسبقة من البنك، و
- التأكد من أن المستخدمين هم فقط الذين يمكنهم استخدام معدات الخدمات وإصدار تعليمات بذلك.

٦- إجراءات الدخول والواجبات الأمنية والفضية

١-٦ إجراءات الدخول

- يقوم البنك، من وقت لآخر، بوضع وتطبيق إجراءات لتمكين المستخدمين من الدخول إلى الخدمات والاستفادة منها حسب التعميمات والأذونات المحددة من قبل المفوضين بالتوقيع («إجراءات الدخول») بغرض إما:

- الحصول على أو استخدام أي خدمة يتم عرضها أو تصبح متاحة بواسطة البنك من خلال الخدمات، و
 - إتاحة ومعاينة والحصول على معلومات وفق ما يسمح به البنك (سواء بخصوص أي حساب أو خلافه)، و
 - إصدار أو تنفيذ أو أداء و/أو إرسال و/أو التصريح بأي تعليمات أو أي شكل آخر من الاتصالات إلى البنك، مع مراعاة هذه الأحكام.
- ب. تتضمن إجراءات الدخول الموجودة حالياً الخطوات التالية للتثبيت من الهوية:
- يقوم مدير التطبيق بتزويد كل مستخدم مباشرة بهوية مستخدم، و
 - يقوم مدير التطبيق بتزويد كل مستخدم بجهاز توكن مستقل، حيث يتعين على المستخدم اختيار رقم التعريف الشخصي المبدئي، و
 - يحصل كل مستخدم على حق الدخول إلى الخدمات عن طريق التسجيل في الخدمات من خلال:

- إدخال رقم التعريف الشخصي المختار لبدء تفعيل جهاز التوكن، و
 - تسجيل هوية المستخدم في موقع بدء التشغيل الآمن للدخول إلى الخدمات بالإضافة إلى الرقم الذي تم إنتاجه عشوائياً بواسطة جهاز التوكن في حقل كلمة المرور، و
 - الضغط على زر «submit» (إرسال) للحصول على رمز التحقق من صحة هوية الموقع الإلكتروني ومن ثم الضغط على زر «arrow» (السهم) حتى يتم عرض رقم مكون من أربعة أرقام على جهاز التوكن، و
 - التأكد من أن الرقم الثاني الظاهر على جهاز التوكن مطابق للرقم المعروض على الشاشة وعندئذ الضغط على زر «confirmation» (التأكيد) الظاهر على شاشة جهاز التوكن بغرض:
- الدخول إلى ومشاهدة والحصول على المعلومات التي يسمح بها البنك (سواء كانت متعلقة بالحساب أو خلافه)، و
 - بدء، ولكن ليس إصدار أو أداء أو إرسال أي تعليمات إلى البنك، و
 - تنفيذ أو أداء أو إرسال كل مصرح بمعاملة لتعليمات تؤكد قبول تنفيذ التعليمات عن طريق إدخال الرمز العشوائي الظاهر على جهاز التوكن المحدد لكل مستخدم معين.

٦-٢ أجهزة التوكن

- يسلم مدير التطبيق جهاز «توكن» واحد مجاناً مباشرة لكل مستخدم لتمكينه من الاستفادة من الخدمات.
- يظل جهاز التوكن في جميع الأوقات ملكية خالصة للبنك. وفي حال احتياجك لجهاز توكن بديل يجوز أن يطلب منك البنك دفع رسوم مقابل كل جهاز توكن يتم استبداله.
- يجب على المستخدمين الاحتفاظ في جميع الأوقات بأجهزة التوكن في مكان آمن وعدم تسليمها أبدا لأي مستخدمين غير مصرح لهم أو تبادل أجهزة التوكن بين مستخدم وآخر.
- يجوز للبنك إلغاء هوية المستخدم أو رقم التعريف الشخصي و/أو جهاز التوكن بخصوص أي مستخدم في أي وقت دون إخطار إذا اعتقد بوجود إساءة استخدام لهوية المستخدم أو رقم التعريف الشخصي و/أو إساءة استخدام لجهاز التوكن أو أي مخالفة للإجراءات الأمنية أو استخدام غير مصرح به للخدمات.

- هـ. يجب عليك التأكد من إعادة إلى البنك أي جهاز توكن تم صرفه أو توفيره بواسطة البنك إلى أي مستخدم (١) إذا طلب البنك ذلك أو (٢) فور توقفك عن تشغيل أو الاحتفاظ بأي حساب لدى البنك أو (٣) عند إنهاء الخدمات.
- و. يبذل البنك كافة الجهود المعقولة للتأكد من أن أجهزة التوكن التي تم إصدارها إليك بواسطة البنك تعمل بالشكل الضروري للبلاد للسماح بالدخول إلى الخدمات، كما توافق أنت و/أو مستخدموك المعنيون على إبلاغنا فوراً في حالة تعطل أي جهاز توكن عن العمل بالشكل الصحيح.
- ز. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن مخالفة أي من الأحكام الضمنية المتعلقة بالنوعية المرضية أو قابلية تسويق أو ملاءمة أي جهاز توكن لأي غرض معين.

٣-٦ مسؤولياتك الأمنية والفنية

- أ. تتحمل وحدك المسؤولية عن ضمان:

- ▶ عدم قيام (أو محاولة) أي من المستخدمين بإتلاف أو العبث بأي هوية مستخدم أو رقم تعريف شخصي أو جهاز توكن أو بيانات أو برامج مرتبطة بالخدمات.
- ▶ احتفاظ جميع المستخدمين بهوية المستخدم ورقم التعريف الشخصي و/أو أجهزة التوكن في مكان آمن والحفاظ على سرية كافة هذه الأشياء في جميع الأوقات واتخاذ الخطوات الضرورية لمنع الاستخدام غير المصرح به لأي منها، وبصفة خاصة يجب على المستخدمين:

١. عدم كتابة أو تسجيل بأي طريقة أخرى هوية المستخدم و/أو رقم التعريف الشخصي بطريقة أو بشكل يمكن أي شخص آخر من معرفتها، وعدم تسجيل هوية المستخدم أو رقم التعريف الشخصي معاً، و
٢. عدم الاحتفاظ بأجهزة «توكن» مع أي تسجيل لهوية المستخدم أو رقم التعريف الشخصي، و

٣. عدم اطلاع أي شخص آخر على هوية المستخدم أو رقم التعريف الشخصي بما في ذلك موظفينا و/أو أي مستخدم آخر/ مستخدمين آخرين أو موظفيك، و

٤. عدم إعطاء جهاز التوكن لأي شخص آخر بما في ذلك موظفينا و/أو أي مستخدم آخر/ مستخدمين آخرين أو موظفيك، و

٥. إتلاف أي رسالة مستلمة منا تتعلق بهوية المستخدم أو رقم التعريف الشخصي في أسرع وقت ممكن بعد الاستلام، و

٦. عدم الاستجابة لأي رسائل البريد الإلكتروني تطلب معلومات سرية، إذ أن البنك لا يستخدم البريد الإلكتروني لإرسال أو طلب معلومات ذات طبيعة حساسة مثل هوية المستخدم أو رقم التعريف الشخصي أو تأكيد البيانات الشخصية.

- ب. أنت المسؤول حصرياً عن إخطار البنك مباشرة في حال (١) فقدان أو سرقة هوية المستخدم أو رقم التعريف الشخصي أو جهاز التوكن أو أي عنصر آخر يستخدم في إجراءات الدخول، أو (٢) إذا تبين لك أو ساورك الشك في أن شخص آخر يعرف هوية المستخدم أو رقم التعريف الشخصي المعادة إلى المستخدم أو وضع تحت تصرفه جهاز التوكن أو قام باستخدام غير مصرح به للخدمات. وعند استلام هذا الإخطار، يقوم البنك بإلغاء هوية المستخدم و/أو رقم التعريف الشخصي الخاص بالمستخدم المعني/ المستخدمين المعنيين وعمل الترتيبات اللازمة لتزويدهم بعناصر بديلة.

٤-٦ تعهدات عامة

- أ. أنك تتعهد أيضاً بما يلي:

- ▶ اتخاذ كافة الخطوات اللازمة لاستعادة البيانات والمعلومات في حالة الكوارث بما في ذلك تخزين البيانات المسجلة في الخدمات خارج الموقع، و
- ▶ عدم نشر أو الإفصاح عن أو إتاحة الخدمات بأي طريقة أخرى لأي شخص بخلاف المستخدم/ المستخدمين، و

- ▶ عدم استخدام أو الإفصاح عن أي مواد و/أو معلومات متعلقة بالخدمات غير تلك الضرورية للوصول إلى الخدمات والاستفادة منها، و

- ▶ الرد فوراً على كل الاستفسارات والاتصالات من البنك فيما يتعلق بالخدمات أو أي تعاملات منفذة أو خدمات متوفرة من خلال الخدمات، و

- ▶ السماح لمدققي الحسابات بالبنك وأي موظفين مصرح لهم بمعاينة والاحتفاظ بسجلاتك و/أو نسخ البيانات لغرض التحقق من صحة أو المصادقة على المدفوعات المضافة إلى حساباتك والمخصومة منها، و

- ▶ إخطارنا على الفور، أو إن كان ذلك خارج ساعات العمل، فور مباشرة البنك للعمل في اليوم المصرفي التالي، بما يلي:

١. أي اختلاف أو خطأ أو تضارب فيما يتعلق باستخدام الخدمات بما في ذلك

أي خطأ في أي معاملات منفذة باستخدام الخدمات، أو

٢. إفصاح أي شخص عن هوية المستخدم أو رقم التعريف الشخصي أو

استخدام أي شخص غير مصرح له لجهاز توكن، أو

٣. أي وصول أو استخدام غير مصرح به للخدمات مهما كان، أو

٤. استلام أو استرجاع أي بيانات أو معلومات من خلال استخدام الخدمات لم

يقصد إرسالها إليك، وإضافة لذلك، يجب عليك حذف أو إتلاف و/أو التأكد

من حذف أو إتلاف تلك البيانات والمعلومات.

- ▶ عدم استعمال الخدمات في أي أغراض غير قانونية أو غير مصرح بها، و

- ▶ عدم السماح لأي شخص بخلاف المستخدمين بحيازة جهاز التوكن، و

- ▶ عدم محاولة تحويل إلى الموقع الإلكتروني لتقديم الخدمات أي مواد من أي نوع كان

تحتوي على فيروس أو برمجيات من شأنها إلحاق الأذى بجهاز الحاسب الآلي وعدم

محاولة تغيير محتويات الموقع الإلكتروني لتقديم الخدمات بأي طريقة أخرى، و

- ▶ الدفع فوراً إلى البنك بخصوص أي معدات خدمات، خلال ثلاثة (٣) أيام عمل

من تاريخ استلام طلب خطي للدفع من قبل البنك أو بتلك الطريقة التي يوجه بها

البنك من وقت إلى آخر. وتوضو البنك بخصم أي رسوم تتعلق بتوفير معدات

الخدمات من الحسابات، و

- ▶ عدم استخدام الخدمات لتفتيش أي معاملات مع أطراف ثالثة، بصورة مباشرة أو

غير مباشرة، يمكن أن تؤدي إلى مخالفة اللوائح.

- ب. أنك تتهم وتوافق أن لا البنك ولا موظفيه أو شركائه الحليفة أو موظفيها يتحملون أي

مسؤولية عن أي خسارة تتكبدها في ما يتعلق بالخدمات و/أو المنصة بما في ذلك على

سبيل المثال لا الحصر:

- ▶ أي خلل أو خطأ أو حذف أو إغفال أو تأخير أو عطل أو انقطاع أو تشغيل غير ملائم

أو عدم دقة في عمليات الخدمات، و/أو

- ▶ عدم توافرية شبكة الإنترنت و/أو المنصة، و/أو

- ◀ أي خسائر أو أضرار أو تلف قد يصيب أجهزة أو برمجيات العميل أو أي أنظمة معالجة بيانات أخرى نتيجة لاستعمال الخدمات، و/أو
- ◀ استخدام البريد الإلكتروني أو أي وسائل اتصالات أخرى غير آمنة لإرسال التعليمات إلى البنك، و/أو
- ◀ أي مخالفة للسرية تنتج بصفة مباشرة أو غير مباشرة عن استخدامك للخدمات أو المنصة، و/أو
- ◀ أي انقطاع أو تأخير بسبب أي تحديث أو استبدال يتم على المنصة، و/أو
- ◀ أي معلومات غير دقيقة أو خاطئة مقدمة من قبلك، و/أو
- ◀ أي أمور أخرى قد تنشأ لأسباب خارجة عن إرادة وسيطرة البنك، و/أو
- ◀ أي خسائر أو أضرار أو تلف يلحق بأجهزة أو برمجيات صاحب الحساب أو أي نظام معالجة بيانات آخر نتيجة لاستخدام معدات الخدمات.

- جـ. إنك توافق على تزويد كل جهاز حاسب آلي شخصي مستخدم للوصول إلى الخدمات بما يلي:
- ◀ أنظمة مكافحة فيروسات وجدار ناري محدث من إصدار أصلي ويعمل بكفاءة تامة، و
 - ◀ نظام تشغيل من إصدار أصلي يتضمن أحدث الخصائص الأمنية، و
 - ◀ متصفح مواقع الكترونية من أحدث الإصدارات الأصلية.

٧- المسؤولية القانونية عن التعاملات غير المصرح بها

- ١-٧ مع مراعاة أحكام البند (٢-٣) أعلاه، في حال فقدان أي أموال نتيجة لأي معاملات غير مصرح بها من حسابك، تكون أنت مسؤولاً عن الخسائر التي تحدث:
- أ. قبل إخطارك البنك بإساءة استخدام أو فقدان أو سرقة هوية المستخدم أو رقم التعريف الشخصي و/أو جهاز التوكن أو أنها قد أصبحت معروفة لشخص آخر، و
- ب. إذا كنت قد ساهمت في حدوث الخسارة بسبب:

- ◀ كون السبب الرئيسي لخسارتك عائدًا إلى ممارسات احتيالية أو الإخفاق في مراعاة الواجبات الأمنية المشار إليها في هذه الأحكام أو الإهمال الجسيم المؤدي إلى الإخفاق في حماية أمن وسرية المعاملات سواء من جانب موظفيك أو وكلائك أو من جانب أي أطراف ثالثة سواء كانوا أم لم يكونوا من مستخدمي الخدمة، أو
- ◀ التأخير غير المبرر من جانبك في إخطار البنك بإساءة استخدام أو فقدان أو سرقة هوية المستخدم أو رقم التعريف الشخصي أو جهاز التوكن الخاص بأي مستخدم أو أنها قد أصبحت معروفة لشخص آخر، والخسارة الناشئة خلال الفترة ما بين وقت علمك بتلك الأمور أو الوقت الذي كان يتعين عليك العلم بتلك الأمور فيه ووقت إخطارك البنك بها.

٢-٧ لا تكون مسؤولاً عن أي خسارة تحدث:

- أ. قبل استلامك هوية المستخدم أو رقم التعريف الشخصي أو جهاز التوكن التي تمكن المستخدم من تنفيذ جميع إجراءات الدخول، أو
- ب. إذا تمت المعاملة بعد إخطارك البنك بإساءة استخدام أو فقدان أو سرقة هوية المستخدم أو رقم التعريف الشخصي و/أو جهاز التوكن أو أنها قد أصبحت معروفة لشخص آخر، أو

- جـ. إذا جاءت الخسارة نتيجة فقط لاحتيال أو إهمال من جانب موظفي أو وكلاء البنك، أو
- د. بسبب وسيلة دخول و/أو أي بند مستخدم بخصوص إجراءات الدخول يكون منتهي الصلاحية أو ملغي أو معيب أو مزور، أو
- هـ. بسبب خصم نفس المعاملة بطريقة غير صحيحة أكثر من مرة واحدة من نفس الحساب.

٢-٧ إنك توافق على أنه يجوز للبنك الإفصاح عن معلومات عنك أو عن حسابك إلى أي جهة قانونية أو سلطة تنظيمية أو إلى أي أطراف ثالثة أخرى (بما فيها مزودي الخدمات) إذا إرتأت أن من شأن ذلك المساعدة على منع أو إسترداد أي خسائر و/أو الالتزام بالأنظمة.

٨- أحكام محددة بخصوص مستندات التمويل التجاري

١-٨ أحكام محددة تتعلق بخطابات اعتماد الإستيراد

أ. يجب عليك تقديم طلب لإصدار خطاب اعتماد إستيراد أو أي طلب لتعديل خطاب اعتماد إستيراد من خلال تقديم الطلب المناسب قبل يوم عمل واحد على الأقل من التاريخ المطلوب لإصدار خطاب اعتماد الإستيراد أو تعديل خطاب اعتماد الإستيراد.

ب. يتم إصدار خطاب اعتماد الإستيراد بالصيغة والمحتوى والمضمون وطبقاً لتلك الأحكام والشروط التي يقرها البنك، ويخضع خطاب اعتماد الإستيراد صراحة إلى الأعراف والممارسات الموحدة للائتمادات المستندية (التعديل ٢٠٠٧، المنشور رقم ٦٠٠ لفرقة التجارة الدولية، باريس، فرنسا) حسبما يتم تعديله من وقت لآخر.

جـ. يكون كل خطاب اعتماد إستيراد ساري المفعول لتلك المدة القصوى وذلك المبلغ الأقصى اللذين يقرهما البنك.

د. يتم اصدار خطاب اعتماد الإستيراد فقط لإغراض مقبولة لدى البنك.

هـ. مالم يوافق البنك على خلاف ذلك خطياً، يتم شحن البضائع موضوع خطاب اعتماد الإستيراد لأمر البنك.

و. لا يكون البنك خاضعاً لأي التزام بالافراج عن أي مستندات أو بضائع أو تسديد دفعة مقدمة من سعر شراء البضائع.

ز. أنك تقوض البنك بعمل تغطية تأمينية و/أو تجديد أي تغطية تأمينية منتهية الصلاحية على نفقتك إذا كانت المستندات لائتماضن بالوصف أو شهادات تأمين مقبولة لدى البنك بخصوص التكلفة وأجرة الشحن بالإضافة إلى ١٠٪ إضافية على الأقل من تلك القيمة.

ح. أنك تقوض البنك بإجراء أي إضافات و/أو تعديلات مطلوبة على المستندات المحددة بموجب خطاب اعتماد الإستيراد يرى البنك أنها ضرورية للتأكد من الالتزام بالأنظمة الحكومية المحلية ولكن دون أي التزام من جانب البنك.

ط. أنك تؤكد حيازتك لرخصة صالحة وسارية المفعول لإستيراد البضائع موضوع خطاب اعتماد الإستيراد ويجب عليك التأكد من استمرار صلاحية تلك الرخصة والتأكد من أن المستفيد من خطاب اعتماد الإستيراد وموردو البضائع المذكورون في الطلب غير مدرجين في القائمة السوداء. كما تشهد وتؤكد أن البضائع المذكورة في خطاب اعتماد الإستيراد غير ممنوعة أو محظورة من الدخول في ميناء الوجهة.

ي. أنك تتهم وتوافق أن البنك لا يتحمل المسؤولية عن أي تصرفات أو إغفالات من جانب مراسله/ مراسليه أو من جانب المستفيد / المستفيدين من خطاب اعتماد الإستيراد أو عن وجود أو نوعية أو كمية أو وصف البضائع والمستندات أو عن صلاحية أو صحة

- س. أنك توافق على أن الشروط والنصوص المذكورة أعلاه تنطبق أيضاً على أي من وكافة التمديدات و/أو الزيادات و/أو تعديلات أخرى قد تطرأ على أحكام خطاب اعتماد الإستيراد قد يكون البنك مستعداً لإدخالها بناءً على طلب خطي منك.
- ع. أنك تفهم وتوافق على أن استلامك للبضائع قبل استلام البنك للمستندات، يؤدي إلى فقدانك وفقدان البنك بصفة نهائية لارجعة فيها لكافة وأي من حقوق رفض المستندات بسبب عدم مطابقتها لأحكام وشروط خطاب اعتماد الإستيراد.
- ف. أنك توافق على أن البنك مفوض بتمرير خطاب اعتماد الإستيراد من خلال فرعه أو مراسله أو استخدام برنامج ترتيبات الوكالة الخاص به مع أي بنك آخر لإعادة إصدار و/أو الأشعار بخطاب اعتماد الإستيراد إلى المستفيد منه، دون توجيه أي إخطار.
- ص. أنك توافق، على سبيل ضمان الوفاء بالالتزامات بموجب خطاب اعتماد الإستيراد، على رهن لصلالنا كافة الأرصدة الدائنة الموجودة في حساباتك ومخزون بضائعك وموجوداتك المنقولة والثابتة وأي أصول أو حقوق أخرى مهما كانت. كما توافق أنه يجوز لنا استخدام أي مبلغ محتفظ به باسمك لدفع أي مبلغ مستحق وحال الدفع بموجب خطاب اعتماد الإستيراد.
- ق. أنك توافق على تسجيل رهن إلى الحد المحدد بموجب خطاب اعتماد الإستيراد على أي وديعة ثابتة في الحساب المحدد لدى البنك كهامش لخطاب اعتماد الإستيراد وليقوم البنك باستخدامه دون الرجوع إليك.
- ز. إذا كان الهامش النقدي أو الرهن المنفذ على وديعة ثابتة غير كاف لوفاء بقيمة أي مطالبة بموجب خطاب اعتماد الإستيراد، يجوز للبنك حسب تقديره المطلق، ممارسة حقه بالمقاصة أو الخصم من الرصيد الدائن الموجود في أي حساب آخر خاص بك (سواء بصفة منفردة أو مشتركة) لإسترداد العجز.
- ش. أنك تقوض البنك بالخصم من حسابك لدى البنك أي عمولات وأجور بريد وأي مصاريف أخرى يتكبدها البنك فيما يتعلق بخطاب اعتماد الإستيراد وأي تعديلات لخطاب اعتماد الإستيراد وتتمتع بدفع المبالغ اللازمة في حالة عدم وجود مبالغ كافية.
- ث. أنك توافق على أن البنك مفوض باستخدام الودائع والأرصدة الدائنة المرهونة مقابل خطاب اعتماد الإستيراد.
- خ. أنك توافق على وتؤكد أن أي تعديل تم بموجب تعديل خطاب اعتماد الإستيراد، قد تم الموافقة عليه بواسطة كافة المستفيدين من خطاب اعتماد الإستيراد. ولا يتحمل البنك المسؤولية في حالة عدم سريان أي تعديل.
- ٢-٤ أحكام وشروط محددة تتعلق بخطاب اعتماد التصدير
- أ. لا يكون البنك خاضعاً لأي التزام بشراء أو حسم خطاب اعتماد التصدير أو أي كمبيالات مسحوبة بموجبه. ويتم دفع كافة العوائد بموجب أي خطاب اعتماد للتصدير بواسطة البنك فقط بعد استلام البنك لمبلغ مساوٍ من البنك المصدر لخطاب اعتماد التصدير.
- ب. أنك تؤكد أن لديك رخصة صالحة وسارية المفعول لتصدير البضائع بموجب خطاب اعتماد التصدير ويجب عليك أن تتأكد من استمرار سريان صلاحية تلك الرخصة. كما تشهد بأن البضائع موضوع خطاب اعتماد التصدير غير ممنوعة أو محظورة التصدير من ميناء التحميل.

- المستندات أو التظاهرات الظاهرة عليها أو عن موعد أو مكان أو طريقة تنفيذ الشحنة/ الشحنات أو عن أي شحنة/شحنات جزئية أو غير كاملة أو عن عدم وجود أي شحنة على الإطلاق.
- ك. أنك تفهم وتوافق أن البنك لا يتحمل أي مسؤولية عن وصف أو صحة التأمين أو عن الملاءة المالية لشركة التأمين أو عن أي تأخير في وصول البضائع أو عن أي خسارة أو اضرار قد تلحق بأي من البضائع اثناء النقل و/أو بعد وصولها أو عن عدم وصول المستندات أو البضائع أو عن أي تأخير أو إخفاق في توجيه إخطار الوصول أو أي أخطار آخر أو عن أي إخطاء أو إغفالات أو تأخيرات فيما يتعلق بتسليم البريد أو التلغرافات أو الرسائل البرقية.
- ل. أنك تتعهد أيضاً بدفع كافة الأجور والرسوم المستحقة الدفع طبقاً لقائمة التعرفة المعتمدة إلى وزارة المالية والصناعة بدولة الإمارات العربية المتحدة عوضاً عن تصديق المستندات في حالة عدم تقديم المستفيد من خطاب اعتماد الإستيراد فاتورة وشهادة منشأ مصدقتين حسب الأصول و/أو إذا كان المبلغ المخصوم من / المدفوع بواسطة المستفيد من خطاب اعتماد الإستيراد أقل من المبلغ المستحق الدفع إلى وزارة المالية والصناعة.
- م. أنك توافق أنه في حالة عدم استطاعة البنك التأكد في أي وقت معين من مدى استفادة المستفيد من خطاب اعتماد الإستيراد من ذلك الخطاب بسبب أي انقطاع في الاتصالات مع البلد المئاح فيه خطاب اعتماد الإستيراد أو لأي أسباب أخرى أو بسبب أي عوائق قد تنشأ من أي طبيعة كانت، لا يكون لك الحق في طلب الأفرج عن أي ضمان أو هوامش مدفوعة إلى البنك أو طلب إعفائك من أي التزامات ما لم وحتى يقرر البنك حسب رأيه وحده أن تلك الأسباب أو العوائق أو العقبات قد زالت وأنه قد تم تسوية الحسابات بطريقة تال رضاه البنك بالكامل.
- ن. أنك توافق على أن يتم إرسال كافة وأي من الكمبيالات و/أو المستندات المقدمة فيما يتعلق بخطاب اعتماد الإستيراد إليك بواسطة شركة لتسليم البريد على نفقتك ومسؤوليتك الخاصة. كما تفيد بمسؤوليتك عن دفع إلى البنك أي مبلغ أو مبالغ يكون البنك قد قام بدفعها أو يكون قد تم خصمها من البنك دون أو قبل حيازة البنك لتلك الكمبيالات و/أو المستندات.
- ق. أنك تفهم وتوافق أنه فور تأكد البنك من أن الكمبيالات والمستندات الخاصة بالمستفيد من خطاب اعتماد الإستيراد، سواء تم ام لم يتم تداوله، مطابقة لأحكام وشروط الطلب، يقبل البنك الكمبيالة، أو حسبما تكون الحالة، يقوم بالدفع بموجبها وإستلام المستندات.
- ر. أنك توافق أن أي طلب يقدم بواسطتك إلى البنك للإفراج عن المستندات مقابل الدفع و/أو بموجب إيصال الأمانة المعني و/أو بموجب قبول و/أو الدفع المؤجل، يعتبر أنه يشكل قبولا من جانبك للمستندات وبشكل تفويضاً نهائياً لارجعة عنه إلى البنك بخصم من حسابك بتاريخ الإستحقاق كافة المبالغ المستحقة للبنك فيما يتعلق بخطاب اعتماد الإستيراد. كما توافق، في حالة عدم وجود مبالغ كافية بتاريخ الإستحقاق في حسابك أو في حالة تحطى حساباتك لأي حد لتسهيلات السحب على المكشوف المعتمدة من قبل البنك، يجوز للبنك تصنيف أي من تلك المبالغ على أنها مبالغ فات موعد استحقاقها وفرض أي رسوم تأخير و/أو فائدة تأخرية يرى البنك، حسب تقديره المطلق، من وقت إلى آخر أنها منطبقة.

عدم تحمل البنك ومراسليه أي مسؤولية عن دقة أو صحة أي مستندات في حالة وجود أي بيانات خاطئة بخصوص نوعية أو كمية أو قيمة أي بضائع في ما يتعلق بطلب تحويل خطاب اعتماد تصدير.

٣-٨ أحكام محددة بخصوص تحصيل مستندات الإستيراد

أ. للحصول على الخدمة المتعلقة بتحصيل مستندات الإستيراد، يجب عليك تقديم، قبل يوم عمل واحد على الأقل من التاريخ المطلوب، طلب بذلك محرر بصيغة مقبولة لدى البنك.

ب. يقوم البنك بإبلاغك بالمستندات الموجودة في حوزته بموجب إصدار إشعار تحصيل مستندات استيراد. ويتم إتاحة المستندات لك بالالتزام التام بالأحكام والشروط المنصوص عليها في إشعار تحصيل مستندات الإستيراد.

ج. لا يكون البنك خاضعاً لأي التزام بالإفراج عن أي مستندات أو دفع أي دفعة مقدمه من سعر شراء البضائع المشحونة بموجب المستندات.

د. أنك تؤكد حياتك لرخصة صالحة وسارية المفعول لإستيراد البضائع المشحونة بموجب المستندات. ويجب عليك التأكد من استمرار صلاحية تلك الرخصة والتأكد من أن موردي البضائع المذكورين في الطلب غير مدرجين في القائمة السوداء. كما تشهد وتؤكد أن البضائع المذكورة في المستندات غير ممنوعة أو محظورة من الدخول في ميناء الوجهة.

هـ. أنك تفهم وتوافق أن البنك لا يتحمل المسؤولية عن أي تصرفات أو إغفالات من جانب مراسله/ مراسليه أو من جانب مورد البضائع أو البنك المصدر لخطاب الاعتماد فيما يتعلق بوجود أو نوعية أو كمية أو وصف البضائع والمستندات أو عن صلاحية أو صحة المستندات أو التظاهرات الظاهرة عليها أو عن موعد أو مكان أو طريقة تنفيذ الشحنة / الشحنات أو عن أي شحنة/شحنات جزئية أو غير كاملة أو عن عدم وجود أي شحنة على الإطلاق.

و. أنك تفهم وتوافق أن البنك لا يتحمل أي مسؤولية عن وصف أو صحة التأمين أو عن الملاة المالية لشركة التأمين أو عن أي تأخير في وصول البضائع أو عن أي خسارة أو اضرار قد تلحق بأي من البضائع اثناء النقل و/أو بعد وصولها أو عن عدم وصول المستندات أو البضائع أو عن أي تأخير أو إخفاق في توجيه إخطار الوصول أو أي أخطار آخر أو عن أي خطأ أو إغفالات أو تأخيرات فيما يتعلق بتسليم البريد أو التلغرافات أو الرسائل البرقية.

ز. أنك تعهد أيضاً بدفع كافة الأجور والرسوم المستحقة الدفع طبقاً لقائمة التعرفة المعتمدة إلى وزارة المالية والصناعة بدولة الإمارات العربية المتحدة لتصديق المستندات في حالة عدم تقديم فاتورة وشهادة منشأ مصدقتين حسب الأصول إلى البنك كجزء من تحصيل مستندات الإستيراد و/أو إذا كان المبلغ المخصوم من / المدفوع إلى البنك بهذا الخصوص أقل من المبلغ المستحق الدفع إلى وزارة المالية والصناعة.

ح. أنك تفهم وتوافق على أنه يحق للبنك، في حالة حدوث أي تاخير في تسديد أي دفعة مستحقة من أي مبلغ أصلي أو فوائد أو عمولات أو مصاريف أو أتعاب أو أجور بالطريقة المذكورة في الأحكام بما فيها البند (٨) هذا، دون أي إشعار و/أو التزام و/أو موافقة أخرى من جانبك، بيع البضائع أو مستندات ملكية البضائع والتصرف من كافة النواحي بصفة المرسل إليه البضائع وأستخدام عوائد ذلك البيع لتسديد كافة المبالغ

جـ. أنك تفهم وتوافق أن البنك لا يتحمل أي مسؤولية عن أي تصرفات أو إغفالات من جانب مراسله/ مراسليه أو من جانب البنك المصدر لخطاب اعتماد التصدير أو من جانب مشتري البضائع المصدرة بواسطتك.

د. لا يصبح أي تحويل من جانبك لخطاب اعتماد التصدير سارية وملزماً للبنك ما لم تكن قد قمت بتعبئة وتقديم إلى البنك طلب تحويل خطاب اعتماد تصدير. ويجوز لك التنازل عن كافة حقوقك بموجب خطاب اعتماد التصدير لصالح أي طرف ثالث، ويصبح ذلك التنازل سارياً وملزماً للبنك عند استلام البنك لإشعار به وإقرار البنك بإستلام ذلك الإشعار. ويتم تنفيذ أي إشعار بذلك التنازل بواسطة البنك إلى طرف ثالث عن طريق إصدار البنك لتأكيد تحويل عوائد - خطاب اعتماد التصدير.

هـ. يجب عليك تقديم أي طلب لتعزيز خطاب اعتماد التصدير قبل يوم عمل يوم واحد على الأقل من التاريخ المطلوب، بتلك الصيغة المقبولة لدى البنك.

و. لا يكون خطاب اعتماد التصدير مضموناً من قبل البنك إلا إذا كان صادراً بالبصيغة والمحتوى والمضمون وطبقاً لتلك الأحكام والشروط المقبولة للبنك. ويخضع خطاب اعتماد التصدير صراحة إلى الأعراف والممارسات الموحدة للاعتمادات المستندية (التعديل ٢٠٠٧، المنشور رقم ٦٠٠ لفرقة التجارة الدولية، باريس، فرنسا) حسبما يتم تعديله من وقت لآخر.

ز. أنك توافق أنه في حالة عدم استطاعة البنك التأكد في أي وقت معين من القدر الذي تم دفعه من قيمة خطاب اعتماد التصدير بواسطة البنك المصدر بسبب أي إنقطاع في الإتصالات مع البلد المتاح فيه خطاب اعتماد التصدير أو لأي أسباب أخرى أو بسبب أي عوائق قد تنشأ من أي طبيعة كانت، لا يكون لك الحق في طلب الإفراج عن أي ضمان أو هوامش مدفوعة إلى البنك أو طلب إعفائك من أي التزامات ما لم وحتى يقرر البنك حسب رأيه وحده أن تلك الأسباب أو العوائق أو العقوبات قد زالت وأنه قد تم تسوية الحسابات بطريقة تال رضاء البنك بالكامل.

ح. أنك توافق على أن الشروط والنصوص المذكورة أعلاه تنطبق أيضاً على أي من وكافة التعديلات و/أو الزيادات و/أو تعديلات أخرى قد تطرأ على أحكام خطاب اعتماد التصدير.

ط. أنك تفهم أنه بالرغم من أن أي طلب للتنازل عن عوائد خطاب اعتماد التصدير قد يكون نهائياً ولا رجعة عنه، فإن هذا التنازل لا يشكل تعاهداً من جانب البنك وأن تسديد أي دفعة إلى أي طرف ثالث يكون مشروطاً باستلام البنك لمبلغ مساوٍ من البنك المصدر لخطاب اعتماد التصدير.

ي. في حالة طلب تحويل خطاب اعتماد التصدير، فأنت توافق أن المحول إليهم يكون لهم الحقوق الحصرية بصفة المستفيد شريطة أن تنتهي صلاحية التحويل بالتاريخ المذكور فيه طلب تحويل خطاب اعتماد التصدير ولكن ليس بعد تاريخ إنتهاء صلاحية خطاب الإعتقاد. وأنت توافق على تقديم المستندات المعنية في خلال الفترة الزمنية المحددة.

ك. بعد تحويل خطاب اعتماد التصدير، انت توافق على أنه يجب على البنك المحول الحصول على موافقة جديدة من المستفيد على أي تعديلات في خطاب اعتماد التصدير.

ل. أنك توافق على عدم تحميل البنك أي مسؤولية في ما يتعلق بأي إفصاح حتمي إلى المحولة إليه الأموال، عن أي بيانات خاصة بأي طرف. بالإضافة إلى ذلك، توافق على

- هـ. أنك توافق أنه في حالة مواجهة البنك لأي عوائق من أي طبيعة كانت بسبب أي إنتقطاع في الإتصالات مع البلد المرسله منه المستندات، أو لأي أسباب أخرى، لا يكون لك الحق في طلب الأفراج عن أي ضمان أو هوامش مدفوعة إلى البنك أو طلب إعفائك من أي التزامات ما لم وحتى يقرر البنك حسب رأيه وحده أن تلك الأسباب أو العوائق أو العقبات قد زالت وأنه قد تم تسوية الحسابات بطريقة تتال رضا البنك بالكامل.
- و. أنك توافق على أن يتم إرسال كافة وأي من الكمبيالات و/أو المستندات المقدمة فيما يتعلق بتحصيل مستندات التصدير إليك بواسطة شركة لتسليم البريد على نفقتك ومسؤوليتك الخاصة. كما تفيد بمسؤوليتك عن دفع إلى البنك أي مبلغ أو مبالغ يكون البنك قد قام بدفعها أو يكون قد تم خصمها من البنك دون أو قبل حيازة البنك لتلك الكمبيالات و/أو المستندات.
- ز. أنك توافق على أن الشروط والنصوص المذكورة أعلاه تنطبق أيضاً على أي من وكافة التمديدات و/أو الزيادات و/أو تعديلات أخرى قد تطرأ على أحكام خطاب الاعتماد المقدمة خدمة تحصيل مستندات التصدير بخصوصه بواسطة البنك.
- ح. أنك توافق على أن البنك مفوض بتبرير المستندات من خلال فرعه أو مراسله أو استخدام برنامج ترتيبات الوكالة الخاص به مع أي بنك آخر للاشعار، دون توجيه أي إخطار.
- ط. ما لم يتم إبلاغك بخلاف ذلك بواسطة البنك، فإنك تفهم وتوافق على أن خدمة تحصيل مستندات التصدير تخضع إلى القواعد الموحدة للتحصيل، وتعديل عام ١٩٩٥ (منشور غرفة التجارة الدولية رقم ٥٢٢) كما ويتم تعديلها أو إستبدالها من وقت لآخر.
- ي. أنك توافق على أن البنك غير مسؤول عن صحة المستندات المتعلقة بخدمة تحصيل مستندات التصدير أو عن نوعية ووضعية البضائع أو تسليمها.
- ٨-٥ أحكام محددة بخصوص خطاب الضمان الصادر وضمن الشحن
- أ. يجب عليك تقديم طلب لإصدار خطاب ضمان صادر أو إصدار ضمان شحن أو أي طلب لتعديل خطاب ضمان صادر أو ضمان شحن من خلال تقديم الطلب المناسب قبل يوم عمل واحد على الأقل من التاريخ المطلوب اصدار أو تعديل خطاب الضمان الصادر أو ضمان الشحن فيه، حسبما ينطبق.
- ب. تكون مدة خطاب الضمان الصادر أو ضمان الشحن هي تلك المدة المقبولة إلى البنك ولا يكون البنك ملزماً بتجديد أو تمديد هذه المدة.
- ج. يتم إصدار خطاب الضمان الصادر أو كفالة الشحن بصيغة ومحتوى مقبولين للبنك وشريطة إستلام البنك منك مستندات ومعلومات بصيغة ومحتوى مقبولين للبنك. ويقوم البنك بإصدار كفالة الشحن فقط في ما يتعلق بخطاب اعتماد إستيراد.
- د. يحق للبنك، من طرف واحد، تجديد أو تمديد صلاحية خطاب الضمان الصادر أو كفالة الشحن دون الرجوع إليك إذا كان تجديد أو تمديد صلاحية خطاب الضمان الصادر أو كفالة الشحن وإذا كانت أحكام خطاب الضمان الصادر أو كفالة الشحن لا تمنع ذلك التمديد.
- هـ. يجب عليك، قبل ما لا يقل عن يومي عمل من إصدار أو تعديل، حسبما تكون الحالة، خطاب الضمان الصادر أو كفالة الشحن، موافاة البنك بذلك الهامش النقدي الذي قد يطلبه البنك ودفع أي من وكافة الرسوم والعمولات والمصاريف المرتبطة بذلك. كما أنك تتفاوض البنك بفتح حساب مستقل للاحتفاظ بأي هامش نقدي مع مراعاة أحكام

- الأصلية و العمولات المدفوعة بواسطة البنك بما أجور الشحن أو رسوم التأمين أو رسوم أخرى وكافة المصاريف المتكبدة في عمليات البيع. وفي حالة وجود أي عجز و/ أو عدم كفاية بأي طريقة كانت، فإنك توافق أيضاً على تحمل المسؤولية عن ذلك العجز و/أو عدم الكفاية حتى يتم تسوية وحصول البنك على كافة المبالغ المستحقة بالكامل.
- ط. أنك توافق أنه في حالة مواجهة البنك لأي عوائق من أي طبيعة كانت بسبب أي إنتقطاع في الإتصالات مع البلد المرسله منه المستندات إلى البنك، أو لأي أسباب أخرى، لا يكون لك الحق في طلب الأفراج عن أي ضمان أو هوامش مدفوعة إلى البنك أو طلب إعفائك من أي التزامات ما لم وحتى يقرر البنك حسب رأيه وحده أن تلك الأسباب أو العوائق أو العقبات قد زالت وأنه قد تم تسوية الحسابات بطريقة تتال رضا البنك بالكامل.
- ي. أنك توافق أن أي طلب يقدم بواسطتك إلى البنك للإفراج عن المستندات مقابل الدفع و/أو بموجب إيصال الأمانة المعني و/أو بموجب قبول و/أو الدفع المؤجل، يعتبر أنه يشكل قبولاً من جانبك للمستندات وبشكل تفويض نهائي لارجعة عنه إلى البنك يخصم من حسابك بتاريخ الإستحقاق كافة المبالغ المستحقة للبنك فيما يتعلق بخطاب الاعتماد أو الشيك المعني أو الكمبيالة المعنية. كما توافق، في حالة عدم وجود مبالغ كافية بتاريخ الإستحقاق في حسابك أو في حالة تخفي حساباتك لأي حد لتسهيلات السحب على المكشوف المعتمدة من قبل البنك، يجوز للبنك تصنيف أي من تلك المبالغ على أنها مبالغ فات موعد استحقاقها وفرض أي رسوم تأخير و/أو فائدة تأخيرية يرى البنك، حسب تقديره المطلق، من وقت إلى آخر أنها منطوقة.
- ك. أنك توافق على أن الشروط والنصوص المذكورة أعلاه تنطبق أيضاً على أي من وكافة التمديدات و/أو الزيادات و/أو تعديلات أخرى قد تطرأ على أحكام خطاب الاعتماد الذي يقوم البنك بتقديم خدمة تحصيل مستندات الاستيراد بخصوصه.
- ل. أنك تفهم وتوافق على أن استلامك للبضائع قبل استلام البنك للمستندات، يؤدي إلى فقدانك وفقدان البنك بصفة نهائية لارجعة فيها لكافة وأي من حقوق رفض المستندات بسبب عدم مطابقتها لأحكام وشروط خطاب الاعتماد المعني.
- م. ما لم يتم إبلاغك بخلاف ذلك بواسطة البنك، فإنك تفهم وتوافق على أن خدمة تحصيل مستندات الإستيراد تخضع إلى القواعد الموحدة للتحصيل، تعديل عام ١٩٩٥ ومنشور غرفة التجارة الدولية رقم ٥٢٢ كما ويتم تعديلها أو إستبدالها من وقت لآخر.
- ٨-٤ أحكام محددة بخصوص تحصيل مستندات التصدير
- أ. يجب عليك تقديم طلب للحصول على الخدمة المتعلقة بتحصيل مستندات التصدير قبل يوم عمل واحد على الأقل من التاريخ المطلوب، بتلك الصيغة المقبولة لدى البنك.
- ب. يقوم البنك بإبلاغ البنك المحصل بالمستندات بموجب إصدار إشعار تحصيل مستندات تصدير يحدد الأحكام والشروط المتعلقة بالإفراج عن المستندات.
- ج. أنك تؤكد حيازتك لرخصة صالحة وسارية المفعول لتصدير البضائع المذكورة في المستندات ويجب عليك التأكد من استمرار صلاحية تلك الرخصة. كما تشهد وتؤكد أن تصدير البضائع المذكورة من ميناء التحميل غير ممنوع أو محظور.
- د. أنك تفهم وتوافق أن البنك لا يتحمل المسؤولية عن أي تصرفات أو إغفالات من جانب مراسله/ مراسله أو من جانب البنك المحصل أو مشتري البضائع المصدرة بواسطتك.

وشروط البنك المعتادة («حساب الهامش») أو الاحتفاظ مباشرة بأي طريقة أخرى بذلك الهامش النقدي في حساب خاص به.

و. يحق للبنك، دون الرجوع إلى صاحب الحساب، دفع قيمة خطاب الضمان الصادر أو كفاالة الشحن طبقاً لأحكام خطاب الضمان الصادر أو كفاالة الشحن عند تقديم مطالبة بذلك من قبل المستفيد من خطاب الضمان الصادر أو كفاالة الشحن ويجب على صاحب الحساب دفع وتعويض ورد إلى البنك فوراً عند طلب البنك، أي مبالغ قد يطلبها البنك مع تلك المصاريف والرسوم المتكبدة بواسطة البنك.

ز. يحق للبنك الخصم من أي حساب/ حسابات بما فيها حساب الهامش قيمة أي دفعات قد يكون من المطلوب من البنك دفعها طبقاً لأحكام خطاب الضمان الصادر أو كفاالة الشحن.

ح. إنك تدرك وتوافق على أنه في حالة حيازتك للبضائع بموجب كفاالة شحن، تسقط عنك بصفة نهائية لا رجعة عنها كافة وأي من حقوق رفض المستندات عند إستلام تلك المستندات.

ط. إنك توافق على تعويض البنك عن أي من وكافة الأثار المترتبة على إصدار خطاب الضمان الصادر وكفاالة الشحن بما في ذلك أي خسارة يتحملها البنك وتتعمد برد إلى البنك عند الطلب المبلغ المدفوعة بموجب خطاب الضمان الصادر مع الفائدة المترتبة على تلك المبالغ.

ي. على سبيل الضمان للوفاء بالالتزامات بموجب خطاب الضمان الصادر، تقوم برهن لصالح البنك كافة الأرصدة الدائنة والسندات والأصول الثابتة والمنقولة وأي أصول أو حقوق أخرى عائدة إليك مهما كانت. كما أنك توافق على أنه يجوز لنا استخدام أي مبلغ محتفظ به باسمك في أي حساب بما في ذلك حساب الهامش لدفع أي مبلغ مستحق وحال الدفع بموجب خطاب الضمان الصادر.

ك. إنك تدرك أنك سوف تظل ملزماً بموجب خطاب الضمان الصادر حتى إعادة الضمان الأصلي إلى البنك للإلغاء أو حتى تأكيد المستفيد على إعفائك من المسؤولية بموجب خطاب الضمان الصادر أو حتى إنتهاء صلاحية خطاب الضمان الصادر طبقاً لأحكامه. خطاب الصادر أو حتى إنتهاء مدة صلاحية خطاب ضمان الصادر طبقاً لإحكامه.

ل. إنك توافق على تسجيل رهن على مبلغ الوديعة الثابتة الموجودة في حساب الهامش على سبيل الضمان لخطاب الضمان الصادر وأنه يجوز للبنك استخدام هذا المبلغ دون الرجوع إليك.

م. إنك توافق على تقديم أي ضمان أو هامش نقدي إضافي أو زيادة مبلغ الوديعة الثابتة في حساب الهامش المرهون بواسطة مقدم الطلب، عند طلب البنك، عندما يعتبر البنك ذلك ضرورياً.

ن. في حالة عدم كفاية الهامش النقدي أو الرهن المسجل على الوديعة الثابتة للوفاء بقيمة أي مطالبة مقدمة بموجب خطاب الضمان الصادر، يجوز للبنك حسب تقديره المطلقة ممارسة حقه بمقاصة أو تصفية أي رصيد دائن في أي حساب آخر محتفظ به بواسطتك (سواء بصفة منفردة أو مشتركة) لتعويض العجز.

س. إنك تفوض البنك بخصم من حسابك لدى البنك أي عمولة وأجور بريد ومصاريف أخرى متكبدة بواسطة البنك في ما يتعلق بخطاب الضمان الصادر والتعديلات المدخلة على خطاب الضمان الصادر.

ع. إنك تؤكد موافقة جميع المستفيدين على التعديل المدخل على خطاب الضمان الصادر. ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن عدم سريان أي تعديل.

ف. فيما يتعلق بضمان الشحن، أنك توافق على تقديم النسخة الأصلية من سند الشحن البحري أو سند الشحن الجوي إلى البنك في حالة وصولهما إلى حيازتك بأي طريقة كانت.

ص. أنك توافق أن البنك سوف يخصم من حسابك أي هامش مطلوب أو رسوم متكبدة بواسطة البنك فيما يتعلق بضمان الشحن.

٦-٨ أحكام محددة بخصوص خطاب الضمان المستلم

أ. قبل يوم عمل واحد على الأقل من التاريخ المطلوب، يجب عليك تقديم طلب لقبول خطاب اعتماد مستلم كضمان لإلتزاماتك تجاه البنك.

ب. يجب أن يكون خطاب الضمان المستلم محرراً بصيغة مقبولة لدى البنك، حسب تقديره المطلق.

ج. يجب التنازل عن كافة حقوقك وملكياتك ومصالحك بموجب أي خطاب ضمان مستلم إلى البنك بالصيغة المحددة من قبل البنك.

د. يجب تسليم النسخة الأصلية من خطاب الضمان المستلم إلى البنك بصرف النظر عن ما إذا كان خطاب الضمان المستلم صادر لصالح البنك أو قد تم التنازل عنه إلى البنك.

هـ. لا يمنع إستلام خطاب الضمان المستلم أو التنازل عن خطاب الضمان المستلم، البنك من طلب أي ضمانات إضافية يرى أنها مناسبة وضرورية.

و. يجب على البنك المصدر لخطاب الضمان المستلم الموافقة على دفع كافة المبالغ بموجب خطاب الضمان المستلم إلى البنك عند استلام أول طلب خطي من البنك بالرغم من أي إعتراض من جانب أي شخص.

ز. أنك تفهم أنه يجوز للبنك طلب تجديد خطاب الضمان الصادر في حالة عدم وفائتك بالكامل وبطريقة يرضيها البنك بإلتزاماتك الناشئة تجاه البنك بموجب خطاب الضمان المستلم.

٧-٨ أحكام محددة بخصوص حسم الكمبيالات

أ. يجب عليك تقديم طلب لحسم الكمبيالات من خلال تقديم نموذج الطلب المناسب قبل يوم عمل واحد على الأقل من التاريخ المطلوب.

ب. يجب قبول أو إصدار جميع الكمبيالات، حسبما تكون الحالة، بواسطة أطراف ثالثة حسني النية مقبولين لدى البنك، لصالح صاحب الحساب في السياق العادي للأعمال كدفعة إلى صاحب الحساب مقابل أي أصول أو بضائع أو خدمات مباحة بواسطة صاحب الحساب إلى ذلك الطرف الثالث.

ج. لا يكون البنك مطالباً بتقديم أي طلب لتقديم أو قبول أي كمبيالة أو للحصول على إذن عدلي بخصوص أي كمبيالة.

د. لا يتحمل البنك أي إلتزام أو مسؤولية تجاه صاحب الحساب عن تحصيل الكمبيالات.

هـ. يجب أن يكون لجميع الكمبيالات تاريخ استحقاق مقبولاً للبنك.

و. يجب أن تكون جميع الكمبيالات مظهره لصالح البنك ويجب تسليمها إلى البنك بصيغة ومحتوى مقبولين لدى البنك.

ز. إجمالي قيمة الكمبيالات المقدمة للحسم بموجب تسهيلات حسم الكمبيالات الصادرة بواسطة شخص واحد أو عدة أشخاص، يجب أن لا يتعدى المبلغ المقبول للكمبيالات.

البيع. كما توافق على تحمل المسؤولية عن دفع تلك المبالغ حتى يتم تسوية وحصول البنك على كافة المبالغ المستحقة بالكامل.

و. مقابل موافقة البنك على تقديم أي خدمة، يجب عليك في حالة طلب البنك ذلك، موافقة البنك بتلك الضمانات أو الروهونات أو الرسوم أو أي ضمان آخر/ ضمانات أخرى بصيغة يرضيها البنك، حسبما يطلب البنك.

ز. أنك توافق على أن يكون البنك مفوضاً بدفع إلى مراسليه على حسابك ومسؤوليتك الخاصة ذلك المبلغ أو تلك المبالغ التي قد يطلبها هؤلاء المرسلون أو التي قد يرغب البنك في دفعها كهامش لضمان الإلتزامات إتجاه البنك فيما يتعلق بالخدمة أو لتسهيل تسوية أي تداولات.

ح. أنك تعهد أيضاً بأن الأحكام لا تتأثر بوفاء المفوض بالتوقيع أو أي من المفوضين بالتوقيع أو وفاته أو وفاة أي من شركائك أو مساهميك ولكنها تظل سارية المفعول والأثر بالكامل وتبقى ملزمة بالرغم من أي تغييرات قد تطرأ في أي وقت بسبب حالة وفاة أو إفسار أو حل أو إشهار إفلاس أو أي شيء آخر مهما كان يتعلق بك و/أو شركائك/ مساهميك.

ط. أنك تعهد بدفع و/أو رد إلى البنك عند أول طلب أو بتاريخ الإستحقاق أي مبلغ أو مبالغ يثبت البنك أنه قد دفعها، بالإضافة إلى الفائدة المترتبة حتى تاريخ الدفع وأي من وكافة التكاليف المتكبدة بواسطة البنك فيما يتعلق بالخدمة. ودون الإخلال بأي حقوق أو تدابير متاحة للبنك أو مترتبة له بموجب الأحكام وبالرغم من أي شيء آخر ينص على خلاف ذلك في أي مكان آخر من الأحكام بما في ذلك هذا البند، يجب عليك تعويض وحماية البنك عن ومن أي خسائر ومطالبات وأضرار ومصارييف يتحملها أو يتكبدها البنك بخصوص (١) تنفيذ أي تعليمات و/أو طلب يتعلق بأي خدمة و/ أو إصدار خطاب اعتماد إستيراد أو تأكيد بخطاب اعتماد تصدير أو إصدار أي إشعار تحصيل مستندات إستيراد أو إصدار إشعار تحصيل مستندات تصدير أو إصدار خطاب ضمان صادر أو ضمان شحن أو حسم كمبيالات أو قبول ضمان مستلم و/أو خطاب ضمان هذه الخدمة بواسطة البنك و/أو (٤) قيام البنك بأي شيء مطلوب بموجب أي خدمة، إلا بذلك القدر الذي يصدر حكم قضائي بات يقضي بأن تلك الخسائر والمطالبات والأضرار قد نشأت في المقام الأول بسبب الإهمال الجسيم أو سوء التصرف المتعمد من جانب البنك.

٩- أحكام محددة بخصوص المسح الضوئي لشيكات الشركات

١-٩ المسح الضوئي لشيكات الشركات

أ. يحتوي هذا القسم من الأحكام على الأحكام والشروط المطبقة تحديداً على المسح الضوئي لشيكات الشركات. وتظل أي أحكام وشروط خطية (بخلاف هذه الأحكام والشروط) منطبقة على إيداع الشيكات في حسابك/ حساباتك.

٢-٩ التزامات البنك بخصوص المسح الضوئي في شيكات الشركات.

أ. يكون البنك مسؤولاً عن:

● إتاحة خدمة المسح الضوئي لشيكات الشركات إليك عند تعبئة نموذج إشتراك العميل وبعد موافقة البنك عليك وعلى موظفيك المستخدمين لخدمة المسح الضوئي لشيكات الشركات، و

● موافاتك ببيانات البائع المفوض بتزويدك بكل جهاز، و

ح. لا يكون البنك ملزماً بحسم أي كمبيالات صادرة عن أو مسحوبة لصالح أطراف بخلاف صاحب الحساب.

ط. يجوز للبنك، حسب تقديره المطلق، رفض حسم أي كمبيالة.

ي. في حالة عدم إمكانية، لأي سبب كان، دفع قيمة أي كمبيالة تم حسمها بواسطة البنك بتاريخ الإستحقاق طبقاً للأحكام، يحق للبنك، بالإضافة إلى التدابير المتاحة له ضد صاحب الحساب والمظهرين السابقين، إن وجدوا، الخصم أيضاً من حساب/ حسابات صاحب الحساب المحفوظ بها لدى البنك. وفي حالة عدم وجود أموال كافية في حساب/ حسابات صاحب الحساب، يجب على صاحب الحساب خلال ما لا يزيد على يوم عمل واحد بعد تاريخ إستلامه لإشعار من البنك، دفع إلى البنك قيمة الكمبيالة المترتبة.

ك. أنك تعهد أنه بالإضافة إلى الحقوق المترتبة للبنك، يكون للبنك أيضاً حق المقاضاة وإتخاذ الإجراءات القانونية ضد أي صاحب أو مظهر، على نفقتك، لتحصيل القيمة الكاملة للكمبيالات المحسومة بواسطة البنك وممارسة حقوقه بموجب أي كمبيالات مرهونة أو من المتعين رهنها بواسطة البنك، ويكون للبنك، قبل أي دائنتين آخرين، الأفضلية والأولوية في أي عوائد يستلمها نتيجة لإتخاذ أي إجراءات قانونية، لإستيفاء مطالباته.

ل. عندما يكون الطلب والتعويض عن حسم الكمبيالات موقفاً بواسطة أكثر من شخص واحد، فإنه يفسر على أنه طلب وتعويض مشترك وتكون كافة التعهدات والإلتزامات بموجبه صادرة بالتكافل والتضامن ويمتد الرهن ليشمل الأصول والضمانات الخاصة بكافة جميع هؤلاء الأشخاص وكل منهم على حدة. وأي إشعار يتم توجيهه إلى أي واحد منهم، يعتبر موجهاً إليهم جميعاً.

٨-٨ أحكام عامة إضافية مشتركة بخصوص مستندات التمويل التجاري

أ. يجب تقديم طلبك أو نموذج الطلب، حسبما تكون الحالة، بواسطة مفوض بالتوقيع ويجب أن يكون معتمداً بواسطة شخص آخر مفوض بالتوقيع أيضاً. ولا يكون البنك ملزماً بالتحقق من صحة التعليمات قبل تقديم أي خدمة.

ب. أنك تعهد بالتقيام عند أول طلب، عندما وكلما يطلب البنك منك حسب تقديره المطلق، بتقديم أو دفع مقدماً قيمة أي ضمان إضافي للوفاء باللتزاماتك تجاه البنك حسبما يرى البنك ذلك ضرورياً أو مرغوباً.

ج. أنك توافق على أنه يجوز للبنك الإحتفاظ بكافة الدفعات المسبقة المستلمة في حساب الهامش المعني ولا يكون البنك خاضعاً لأي التزام بدفع أي مبالغ محتفظ بها في حساب الهامش إليك حتى يقرر البنك، حسب تقديره المطلق، أنه قد استلم كافة المبالغ المستحقة إليه فيما يتعلق بالخدمات.

د. أنك توافق على وتتعمد بتسديد كافة الدفعات إلى البنك بعملة درهم الإمارات بسعر الصرف السائد والمستخدم لدى البنك.

هـ. أنك تعهد وتوافق وتفوض البنك، أنه في حالة حدوث أي تأخير في تسديد أي دفعة مستحقة من أي مبلغ أصلي أو فوائد أو عمولات أو مصارييف أو أجور أو رسوم بالطريقة المذكورة في الأحكام، يحق للبنك، دون أي إشعار و/أو التزام و/أو موافقة أخرى من جانبك، خصم من حسابك تلك المبالغ أو إن انطبق، بيع البضائع أو مستندات ملكية البضائع والتصرف من كافة النواحي بصفة المرسل إليه البضائع واستخدام عوائد ذلك البيع لتسديد كافة المبالغ الأصلية والعمولات المدفوعة بواسطة البنك بما فيها أجور الشحن أو رسوم التأمين أو رسوم أخرى وكافة المصارييف المتكبدة في عمليات

تحدد، حسب تقديره، موافقتك على تلك الحدود، بالإضافة إلى أي حد يومي مطلوب من قبلك (مذكور في نموذج إشترك العميل)، الحدود اليومية بقيمة الشيكات المقدمة من قبلك باستخدام خدمة المسح الضوئي لشيكات الشركات طبقاً لأي تسهيلات ائتمانية منوحة أو أي سياسات أخرى قد تكون مطبقة لدى البنك من وقت إلى آخر.

٣-٩ التزامات بخصوص المسح الضوئي لشيكات الشركات.

أ. تتحمل المسؤولية وحدك وبصفة حصرية عن:

- ▶ الحصول على كل جهاز من البائع المعتمد من قبل البنك وعمل الترتيبات اللازمة لتكيب كل جهاز لاستخدامه في خدمة المسح الضوئي لشيكات الشركات، و
- ▶ تقديم المستخدمين لشيكات تقي بالشروط من خلال خدمة المسح الضوئي لشيكات الشركات ضمن الحدود اليومية الموضوعية أو المحددة والإدخال الصحيح لكافة المعلومات المطلوبة من قبل خدمة المسح الضوئي لشيكات الشركات، و
- ▶ الالتزام بكافة الإجراءات والأنظمة وأدلة التشغيل المطبقة بواسطة البنك في ما يتعلق بخدمة المسح الضوئي لشيكات الشركات بما في ذلك متطلبات البنك لوفاء الشيكات بالمتطلبات وأنظمة المصرف المركزي المتعلقة بالخصائص الأمنية للشيكات والمصدرة بواسطة البائع بخصوص أي جهاز، و
- ▶ التأكد من أنه قد تم إيداع كافة الشيكات المصورة مرة واحدة فقط (بما في ذلك أي طريقة إيداع أخرى). وفور تقديم أي شيك مصور، يجب عليك عدم تقديمه إلى أي شخص (بخلاف البنك) للحصول أو الدفع، و
- ▶ إبلاغ البنك فوراً عندما يساورك أو يساور أي من مستخدميك شك معقول في وجود أي استعمال لخدمة المسح الضوئي لشيكات الشركات غير مصرح به أو ينطوي على إهمال أو غش أو عدم أمانة، و

▶ تسليم كل شيك مصور إلى البنك خلال ثلاثة أيام من تقديمه من خلال خدمة المسح الضوئي لشيكات الشركات. ويجوز لك إختيار خدمة التسليم السريع (COURIER@VELOCITY)، لتسليم كافة الشيكات المصورة المقدمة بهذه الطريقة عن طريق الدخول في الأحكام والشروط الخاصة بتلك الخدمة. وفي حالة استخدامك لخدمة التسليم السريع (COURIER@VELOCITY) لتسليم الشيكات المصورة إلى البنك، فإنك تتعهد بحفظ الشيكات المصورة بصفة منفصلة عن كافة البنود الأخرى المسلمة بواسطة خدمة التسليم السريع (COURIER@VELOCITY) والالتزام بكافة سياسات وتعليمات البنك المتعلقة بتسليم الشيكات المصورة.

٤-٩ مواعيد تنفيذ التعليمات

من وقت لآخر، قد تحتاج بعض التعليمات إلى وقت تنفيذها (على سبيل المثال في حالة عدم توازن نظام مقاصة الشيكات المصورة أو عدم مطابقة الشيك لمطالبات البنك) وبالتالي لا يتم تنفيذ المعاملة بالترزامن مع إصدار التعليمات بواسطة أي مستخدم. وفي حالة تقديم مستخدميك لأي شيك مصور بتاريخ يوم مصرفي ولكن بعد آخر موعد للمسح الضوئي، يتم تنفيذ المعاملة بتاريخ اليوم المصرفي التالي.

٥-٩ جهاز المسح الضوئي لشيكات الشركات

أ. إنك توافق على ما يلي:

- ▶ حفظ وصيانة والتأمين على كل جهاز في المكان والالتزام بكافة الأحكام والشروط المطبقة بينك وبين البائع، و
- ▶ استخدام الجهاز بشكل صحيح للأغراض المحددة طبقاً لتعليمات التشغيل الخاصة بالصانع والالتزام بكافة القوانين ذات الصلة بحيازة واستخدام وصيانة الجهاز، و
- ▶ إنك توافق على عدم القيام بما يلي:

١. استخدام أي جهاز خاص بأي شخص آخر أو جهة أخرى لم يتم إعتماده بواسطة البنك، أو السماح لأي شخص بخلاف البائع أو وكلائه المعتمدين بإصلاح أو صيانة كل من الأجهزة، و
٢. استخدام أو محاولة استخدام الموقع الإلكتروني بشكل متعمد أو بطريقة تطوي على إهمال باستعمال جهاز معطل أو السماح بأي طريقة أخرى بحدوث أي شيء يمكن أن يلحق الضرر بالموقع الإلكتروني أو يعرض أمن الموقع الإلكتروني للخطر عند استخدام أي جهاز أو عند القيام بالمسح الضوئي لشيكات الشركات، و
٣. توصيل أو ربط أي جهاز بأي جهاز أو نظام آخر دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من البنك.

ب. إنك تقر أن كل جهاز يتم تسليمه إليك بواسطة البائع والبنك لا يتحمل أي مسؤولية تجاهك بهذا الخصوص ولا يقدم أي افادة أو ضمان بخصوص الجهاز. كما أنك تتحمل المسؤولية عن أي خسائر وتوافق على تعويضنا عن أي خسائر نتكبدها نتيجة لاستخدامك للجهاز.

٦-٩ البرمجيات

أ. يمنحك البنك حقاً غير حصري وغير قابل للتحويل لاستخدام نسخة واحدة من البرمجيات المسجلة على كل جهاز لأغراض الدخول إلى خدمة المسح الضوئي لشيكات الشركات ولأغراض الأعمال الداخلية الخاصة بك. ويتوقف تلقائياً حق استخدام البرمجيات عند إنهاء استخدامك لخدمة المسح الضوئي لشيكات الشركات سواء تم ام لم يتم إعادة الجهاز إلى البنك أو البائع.

ب. إنك توافق على:

- ▶ عدم التدخل في أو تغيير أي برمجيات داخل الجهاز، و
- ▶ بذل كافة الجهود المعقولة لحماية سرية البرمجيات وحماية البرمجيات من الاستخدام غير المصرح به أو إعادة الانتاج أو التوزيع أو النشر، و
- ▶ عدم نسخ أو العبث في هندسة أو فك أو تعديل أو محاولة تعديل البرمجيات بأي طريقة في محاولة لنسخ البرمجيات أو تقليد وظائفها لأي غرض آخر.

٧-٩ المسؤولية والتعويض

أ. إنك تتحمل وحدك وبصفة حصرية المسؤولية عن كافة الشيكات المصورة والمعلومات المقدمة من قبل أي مستخدم في ما يتعلق بصحة واكتمال ودقة بيانات أي شيك مصور.

ب. يحتفظ البنك بحق رفض أو الاحتفاظ بأي شيك مصور غير مطابق للأحكام (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي شيك مصور تم إدخال تغييرات عليه أو تشويبه أو محو بياناته أو أي شيك مؤجل الدفع أو شيك ثبت تزويره أو مشكوك في تزويره) أو أي

أحكام تطبيق على حسابك، كما تقر بأن قدرة البنك على تقديم خدمة المسح الضوئي لشيكات الشركات وتقديم أي شيك مصور إلى نظام مقاصة الشيكات المصورة تخضع إلى توافرية نظام مقاصة الشيكات المصورة وعمل الجهاز بطريقة سليمة. ويحتفظ البنك بحق تعليق خدمة المسح الضوئي لشيكات الشركات طبقاً لتلك الشروط وتلك الفترة الزمنية التي يقرها في حالة تعليق نظام مقاصة الشيكات المصورة أو عدم توافره لأي سبب من الأسباب. ولا يتحمل البنك أي مسؤولية تجاهك عن أي خسائر تتكبدها عند حدوث أي حالة من الحالات المذكورة في البند (٧-٩/ب) هذا.

جـ. دون الحد من التعويض المتعين عليك دفعه طبقاً لأحكام البند (١٠-٢)، يجب عليك تعويض وحماية البنك عن ومن أي من وكافة الأضرار التي يتحملها أو يتكبدها البنك وأي عقوبة، (بما فيها أي غرامة أو مفروضات قانونية) يؤكد البنك أنه قد تكبدها أو تحملها بسبب أو في ما يتعلق باستخدامك أو استخدام أي من مستخدميك لخدمة المسح الضوئي لشيكات الشركات بما في ذلك أي استخدام غير مصرح به أو ينطوي على إهمال أو غش أو عدم أمانة أو إخفاقك في تسليم النسخة الأصلية من أي شيك مصور بشكل مقبول.

٨-٩ الإنهاء

بالإضافة إلى حقوق الإنهاء المذكورة في البند (١٣)، يجوز للبنك بموجب توجيه إشعار خطي إليك إنهاء استخدامك لخدمة المسح الضوئي لشيكات الشركات فوراً عند إنهاء المصرف المركزي لنظام مقاصة الشيكات المصورة أو إنهاء دخول البنك إلى نظام مقاصة الشيكات المصورة.

١٠- الإخلاء من المسؤولية والتعويض

١٠-١ الإخلاء من المسؤولية

أ. لا يضمن بنك أبوظبي التجاري ولا يتعهد (أ) بتوافر الخدمات والموقع الإلكتروني لتقديم الخدمات أو بتلبية تلك الخدمات لمتطلباتك أو عدم انقطاع إمكانية الدخول إلى الخدمات أو (ب) عدم حدوث تأخيرات أو أعطال أو أخطاء أو إغفالات أو حذفات أو ضياع أو فقدان للمعلومات المرسله أو (ج) عدم انتقال أي فيروسات أو خصائص مدمرة أخرى أو (د) عدم حدوث أي أعطال أو أضرار بنظام الحاسب الآلي الخاص بك. ونظراً للطبيعة المفتوحة للإنترنت، لا يمكن للبنك ضمان أو التعهد بتوفير الحماية الكاملة لمعاملاتك من القرصنة أو الاقحام غير المصرح به أو هجمات الفيروسات أو المحاولات المتممة من قبل أطراف ثالثة لاخترق أحدث الترتيبات الأمنية التي تم تطبيقها. بيد أن بنك أبوظبي التجاري سيتخذ كافة الخطوات الممكنة عملياً بشكل معقول لضمان أمن وحماية جميع معاملاتك بما في ذلك تركيب الخصائص الأمنية المصممة للحفاظ على خصوصية وسرية جميع الاتصالات.

ب. عليك الانتباه إلى أن بنك أبوظبي التجاري يستخدم درجة عالية من التشفير لحماية معاملاتك وحساباتك من أي دخول غير مصرح به. وقد يكون استخدام ذلك التشفير غير قانوني في مناطق اختصاص قضائي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، وأنت تتحمل المسؤولية عن التأكد، في حالة وجودك خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، من أن إمكانية استخدامك للخدمات مسموح بها بموجب القانون المحلي ونحن لا نتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة تتكبدها نتيجة لعدم قدرتك على استخدام الخدمات في مناطق الاختصاص القضائي تلك.

جـ. لا يقدم بنك أبوظبي التجاري أي إفادات أو تعهدات فيما يتعلق بدقة أو إكمال أو أداء أي برمجيات يوفرها طرف ثالث فيما يتعلق بالخدمات أو بالموقع الإلكتروني لتقديم الخدمات.

د. اتخذ بنك أبوظبي التجاري خطوات معقولة للتأكد من دقة وكفاية وإكمال المعلومات والمواد (بما في ذلك النصوص والرسومات البيانية والروابط والبنود الأخرى) التي تتضمنها الخدمات والموقع الإلكتروني لتقديم الخدمات. بيد أنك تتحمل وحدك وبصفة حصرية المسؤولية عن استخدامك للخدمات والموقع الإلكتروني لتقديم الخدمات. علماً بأن المعلومات والمواد المرتبطة بها تقدم على أساس توفرها وكما هي عليه. ولا يضمن بنك أبوظبي التجاري دقة وكفاية وإكمال هذه المعلومات والمواد ويتبرأ صراحة من المسؤولية عن أي أخطاء أو إغفالات في المعلومات أو المواد. ولا يقدم البنك، فيما يتعلق بالمعلومات والمواد، أي تعهد من أي نوع، ضمنيّاً أو صريحاً أو قانونياً كان، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ضمان عدم انتهاك حقوق أو ملكية أي طرف ثالث أو ملاءمة المعلومات والمواد لأي لغرض معين وخلوها من الفيروسات.

هـ. ما لم ينص أو يتفق معك على خلاف ذلك، تكون المعلومات المتضمنة في الخدمات والموقع الإلكتروني لتقديم الخدمات معدة بما يتوافق مع أنظمة وقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ولتوفير المنتجات والخدمات داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. وعليه، لا تكون هذه المعلومات موجهة إليك إذا لم تكن متوافقة مع قوانين السلطة القضائية التي تقيم داخل حدودها أو تستخدم الخدمات من داخل نطاقها.

و. ما لم يثبت عدم صحتها، تكون سجلاتنا هي الدليل على معاملاتك مع بنك أبوظبي التجاري فيما يتعلق بالخدمات.

ز. مع مراعاة أحكام البند (٧) أعلاه، وإلى الحد المسموح به قانوناً، لا يكون بنك أبوظبي التجاري مسؤولاً تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي خسائر مباشرة أو غير مباشرة أو خسائر تبعية أو طارئة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي خسارة للأرباح أو الدخل من الأعمال أو السمعة التجارية أو التوفيرات المتوقعة أو فقدان البيانات، قد تنشأ عن:

❖ تصرف البنك أو إخفاقه في التصرف بناءً على التعليمات التي تلقاها من أي

مستخدم / مستخدمين، و

❖ أي خطأ وارد في المعلومات المدخلة والمرسله إلى أنظمة الخدمات الخاصة بنا، و

❖ الدخول إلى الخدمات أو استخدامها عبر إجراءات الدخول ولكن بطريقة أو لغاية غير مصرح بها بواسطة أي مستخدم / مستخدمين، و

❖ تعطل أنظمة الاتصالات اللاسلكية أو شبكات الاتصالات التابعة لنا أو التابعة لكم أو أي أعطال ميكانيكية أو إنتطاع للتيار الكهربائي أو قصور أو عطل أو عدم كفاءة

في الأجهزة، و

❖ حالة أو سبب خارج بشكل معقول عن إرادتنا أو سيطرتنا بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حوادث القضاء والتقدر وانتطاع التيار الكهربائي أو تذبذب إمدادات الطاقة أو تعطل الماكينات أو الأجهزة أو أنظمة المعالجة أو الاضرابات أو أعمال الشغب أو تصرفات الحروب أو قطع الطرق أو الإضطرابات الصناعية أو التصرفات الحكومية التي يتم فرضها بعد تاريخ توقيعك لنموذج إشترك العميل المبدئي أو تعطل خطوط الاتصالات.

- ب. أي تصرف أو تقصير من جانب مستخدميك في تشغيل واستخدام أي نظام مستخدم من قبلك بخصوص الخدمات، أو
- ج. اعتماد بنك أبوظبي التجاري على أو تصرفه بناءً على أو تنفيذه لأي تعليمات أو بأي طريقة مسموح بها بموجب هذه الأحكام، أو
- د. أي تغيير في أي من القوانين المنطبقة، أو
- هـ. أي تصرف أو إغفال من جانب بنك أبوظبي التجاري أو شيء يقوم أو يوعد البنك بالقيام به بخصوص أو في ما يتعلق بهذه الأحكام أو أي حساب دون تقصير متعمد من جانب البنك بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، إغشاء أي مسؤول أو موظف بالبنك، لأسباب لا يمكن تصادها أو لأي سبب آخر، بأي معلومات مرتبطة بأي حساب أو تعليمات إلى أي شخص آخر، أو
- و. أي فيروس أو عيب أو خلل أو عجز أو عطل و/أو أي توقف أو اضطراب أو فشل قد يلحق بأي برمجيات أو نظام اتصالات أو حاسب آلي أو أي جهاز إلكتروني أو نظام يمتلكه البنك أو يتم تشغيله و/أو صيانته بواسطة البنك أو نيابة عنه، بسبب أو نتيجة لتصرف من جانبك أو من جانب أي من مستخدميك المتمتعين بحق الدخول إلى و/أو استعمال الخدمات، أو
- ز. أي عيب أو عجز أو خلل مهما كان أو ناتج بأي طريقة كانت بسبب معدات الخدمات أو الدخول إلى الخدمات أو استعمالها، أو
- ح. أي إخفاق في تقديم الخدمات نتيجة لالتزامنا باللوائح التنظيمية.

١١- المعلومات

- ١١-١ عندما يحتاج بنك أبوظبي التجاري لتزويدك بمعلومات إلى أي بنوك أو مؤسسات مالية أخرى بغرض تنفيذ تعليماتك أو عندما يرى أنه من الضروري أو من المستحسن القيام بذلك لتوفير الخدمات، أو عندما يكون تمرير المعلومات لأي هيئة أو سلطة حكومية مطلوب بموجب القانون، فإنك تخولنا حق تمرير أو تخزين معلومات عنك أو عن حساباتك عبر وداخل بلاد أو أقاليم مختلفة وإتاحة هذه المعلومات إلى أطراف أخرى. إضافة إلى ذلك، يكون من المسموح لنا أو للطرف الثالث المعني الذي تم موافقة بمعلومات عنك أو عن حساباتك بالإفصاح عن هذه المعلومات إذا كنا مطالبين أو كان مطالباً قانوناً بذلك.
- ١١-٢ يجوز لبنك أبوظبي التجاري تسجيل المحادثات الهاتفية من أجل دعم الخدمات والتحقق من صحة المعاملات أو لأغراض مراقبة الجودة والتدريب.

١٢- الرسوم والأحكام التكميلية والتعديلات التي تطرأ على الخدمات

- ١٢-١ أنت توافق على دفع الرسوم المطلوبة من قبلنا (إن وجدت) مقابل استخدام وتوفير الخدمات كما ونخطرلها بها من وقت لآخر. هذا، ويجوز لنا تغيير الرسوم المطلوبة وعدد مرات ومواعيد دفعها بموجب توجيه إشعار مسبق لا تقل مدته عن ثلاثين (٣٠) يوماً.
- ١٢-٢ أنت تخولنا خصم من أي حساب لك أي رسوم مستحقة مقابل توفير الخدمات بالطريقة الموصوفة مبدئياً في نموذج إشراك العميل وهي الرسوم التي قد تتغير من وقت إلى آخر، حسب تقدير البنك.
- ١٢-٣ يحتفظ البنك بحق تغيير هذه الأحكام وأي معلومات أخرى قد أصدرها بخصوص الخدمات في أي وقت. يتم الإبلاغ خطأً عن أي تغييرات قد تطرأ على هذه الأحكام (على سبيل المثال، في كشوفات الحساب أو في الموقع الإلكتروني لتقديم الخدمات) أو بإعلان يظهر في الصحف في موعد أقصاه تاريخ حدوث التغيير. يتم موافقاتك بإشعار قبل ما لا يقل عن

- أ. أي نشاط احتيالي أو إهمال من طرف موظفيك أو وكلائك أو أي طرف ثالث سواءً كان من المستخدمين أو غيرهم، و
- ب. أي تأخير في نقل البيانات بينك وبين متلقي المعلومات، سواءً بسبب الأعطال أو الفيروسات أو بسبب أعطال في أجهزتك أو برمجياتك الموجودة على أجهزتك أو على أنظمتنا، و
- ج. أي آثار مرتتبة على أي فيروسات أو أي خصائص مدمرة أخرى قد تؤثر بشكل معاكس سلبي على أجهزتك أو برمجياتك أو معدتك:
١. إخفاق أي معاملة، أو
 ٢. أي سبب آخر، إلا إذا كان ذلك بسبب إهمال جسيم أو تقصير متعمد من جانب البنك أو مخالفة للشروط أو الضمانات المذكورة بموجب القانون في العقود الخاصة بتوريد البضائع وتقديم الخدمات والتي لا يمكن إستبعادها أو تعديلها أو تقييدها. وتقتصر مسؤولية بنك أبوظبي التجاري الناشئة عن مخالفة أي من تلك الحقوق التي لا يمكن استبعادها، حسب إختيار البنك، على إعادة توفير هذه الخدمات أو دفع تكلفة إعادة توفيرها، أو
 ٣. الوصول إلى واستخدام أي معدات خدمات عبر إجراءات الدخول ولكن بطريقة أو لغرض غير مصرح به بواسطة البنك أو أي مستخدم.
- ح. لا يقبل بنك أبوظبي التجاري أي مسؤولية مهما كانت أو بأي طريقة كانت ناشئة أو ناتجة عن أي إنقطاع للخدمات أو أي مشكلة فنية تؤدي إلى إنقطاع الدخول إلى وحدوث تأخيرات وإخفاقات وأخطاء وخسائر وفقدان لأي معلومات مرسله.
- ط. سيقوم بنك أبوظبي التجاري بتنفيذ معاملات صرف العملات الأجنبية بتاريخ الطلب المقبول باستخدام بوابة بنك أبوظبي التجاري التي تعرض سعر الصرف الرسمي وأسعار الصرف المتفق عليها مسبقاً مع مراعاة الممارسات السوقية القياسية لمعاملات صرف العملات.
- ي. لا يقبل البنك أي مسؤولية مهما كانت أو بأي طريقة كانت عن أي خسارة بسبب أي عيب أو نقص أو سوء عمل معدات الخدمات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المشاكل الفنية التي تؤدي إلى إنقطاع استخدام الخدمات.
- ك. تتطلب منا بعض الخدمات استلام ومعالجة والإبلاغ عن معلومات تتعلق بحساباتك ومعاملاتك، ولا يتحمل البنك المسؤولية عن تحديد مدى دقة أو اكتمال أو توفير أي معلومات تكون قد قمت أنت أو وكلائك أو أي طرف ثالث بموافقتنا بها. وباستثناء كما هو منصوص عليه في الأحكام، لا يتوجب علينا تفسير محتويات أي بيانات مرسله إلينا. وما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك خطأً، لا يكون البنك مطالباً (بموجب أي إجراءات أمن أو خلافه) باكتشاف الأخطاء في الإرسال أو في محتوى أي معلومات نستلمها منك أو من أي طرف ثالث.
- ١٠-٢ التعويض
- دون الإخلال بأي حقوق أو تدابير أخرى متاحة لبنك أبوظبي التجاري (سواءً بموجب هذه الأحكام والشروط أو بأي طريقة أخرى) يجب عليك حماية بنك أبوظبي التجاري من وتعيضه عن أي من وكافة الخسائر التي يتحملها أو يتكبدها البنك و أي عقوبة (بما في ذلك أي غرامة أو مفروضات قانونية) يؤكد البنك أنه قد تحملها أو تكبدها نتيجة لأي مما يلي:
- أ. أي إخفاق من جانبك أو من جانب مستخدميك في الالتزام بهذه الأحكام، أو

ثلاثين (٣٠) يوماً بإحدى الوسائل المذكورة التي يختارها البنك لإخطارك بأي زيادة مرتبطة بمسؤوليتك عن الخسائر أو بأي تعديل في حدود المعاملات الدورية .
١٢-٤ عندما نقوم بإدخال خدمات جديدة ضمن الخدمات، يجوز لنا توفير تلك الخدمات وفقاً لأحكام تكميلية يتم إخطارك بها من وقت لآخر طبقاً لهذه الأحكام والشروط.

١٢- إنهاء تقديم الخدمات

١٢-١ يجوز لك إنهاء تقديم الخدمات إليك في أي وقت بموجب توجيه إشعار خطي إلى البنك قبل ما لا يقل عن واحد وعشرين (٢١) يوماً. ويجوز للبنك إنهاء تقديم أي من أو جميع الخدمات، دون حكم قضائي، بموجب توجيه إشعار خطي مسبق لا تقل مدته عن خمسة (٥) أيام عن طريق البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي أعلنت البنك به في نموذج اشتراك العميل. ويعتبر أي إخطار من جانبك في استلام الرسالة الموجهة بالبريد الإلكتروني خلال يوم واحد من تاريخ إرسالها بمثابة قبول للإنهاء. ولا يكون من شأن إنهاء البنك لأي خدمة التأثير على تقديم الخدمات الأخرى المتبقية ولا على أحكام وشروط تلك الخدمات.

١٢-٢ قد لا يتم تنفيذ أي حوالات مالية يكون قد تم إصدار تعليمات بتنفيذها ومجدولة للتنفيذ بعد إنهاء استخدامك للخدمات.

١٢-٣ بالإضافة إلى ذلك، يجوز للبنك، بموجب توجيه إشعار خطي إليك إنهاء هذه الأحكام وتقديم أي من أو كافة الخدمات فوراً دون حكم محكمة إذا:

- أ. قمت (وبما في ذلك موظفيك ووكلائك أو أي أطراف ثالثة سواء كانوا أم لم يكونوا مستخدمين للخدمات) بالاندخال بأي طريقة في انظمتنا أو الخدمات المقدمة من قبلنا إليك أو إلى عملاء آخرين، أو
- ب. قمت (وبما في ذلك موظفيك ووكلائك أو أي أطراف ثالثة سواء كانوا أم لم يكونوا مستخدمين للخدمات) بمخالفة أي من نصوص الأحكام وإذا أخفقت في تقييم تلك المخالفة خلال ثلاثة أيام عمل بعد إستلام إشعار منا نطلب منك بموجبه تقييم تلك المخالفة، أو
- ج. قام أي مستخدم بالإفصاح عن هوية المستخدم ورقم التعريف الشخصي و/أو كلمة المرور الخاصة به أو إذا سمح لأي طرف ثالث غير مفوض باستخدام أي من أجهزة التوكن أو إذا سمح لأي طرف ثالث غير مفوض بالدخول إلى الخدمات، أو
- د. تم إعلان إعسارك أو تعيين حارس قضائي على أي من ممتلكاتك أو إذا دخلت في صلح أو ترتيبات مع دائتيك أو إذا قمت بالتنازل لصالح دائتيك.

١٢-٤ عند الإنهاء:

- أ. يجوز لنا القيام فوراً بإيقاف إمكانية دخولك إلى الأنظمة والموقع الإلكتروني والخدمات، و
- ب. يجب عليك إعادة الينا فوراً أي أجهزة توكن تحتفظ بها.

١٤- الملكية الفكرية

١٤-١ حقوق الطبع في كافة المعلومات والمواد الأخرى المحتواة في الخدمات وعلى الموقع الإلكتروني لتقديم الخدمات مملوكة للبنك أو مرخص بها للبنك. وجميع الحقوق محفوظة للبنك. لا يجوز لك إعادة إنتاج أو تعديل أو توزيع أو عرض أو نقل أو استغلال الخدمات بأي طريقة أخرى أو الموقع الإلكتروني لتقديم الخدمات أو أي جزء منها بأي شكل آخر دون إذن

خطي من بنك أبوظبي التجاري. وبالإضافة إلى ذلك، يجب عليك عدم ربط أي موقع الكتروني آخر بالموقع الإلكتروني لتقديم الخدمات دون إذن أو تصريح منا. بيد أنه يجوز لك نسخ أو تنزيل أو تخزين بشكل مؤقت مقتطفات من الموقع الإلكتروني لتقديم الخدمات والخدمات لمعلوماتك الشخصية فقط أو عند استخدامك للخدمات.

٢-١٤ جميع العلامات التجارية، بما في ذلك الشعارات والأسماء التجارية وأسماء الخدمات وخطط الألوان المستخدمة والشعارات المعروضة بخصوص الخدمات وفي الموقع الإلكتروني لتقديم الخدمات، مملوكة لبنك أبوظبي التجاري أو مرخص بها للبنك. لا يتعين تفسير أي شيء وارد في الموقع الإلكتروني لتقديم الخدمات على أنه يمنح أي ترخيص أو حق باستخدام أي من تلك العلامات التجارية دون موافقة خطية.

١٥ - القانون المطبق

تخضع الخدمات المقدمة إليك من قبل البنك ونموذج اشتراك العميل (الذي تشكل هذه الأحكام جزءاً منه) والمعاملات المنفذة بموجبه إلى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. و هي ما يتعلق بأي نزاع، تخضع أنت وبنك أبوظبي التجاري للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، محاكم أبوظبي.

١٦ - التعديلات

يجوز لبنك أبوظبي التجاري تعديل أو تغيير أو الإضافة إلى الأحكام بموجب توجيه إشعار خطي بذلك إليك بأي طريقة يعتبرها بنك أبوظبي التجاري مناسبة. ويسري ذلك التعديل أو التغيير أو تلك الأحكام التكميلية اعتباراً من التاريخ المحدد في ذلك الإشعار أو في حالة عدم وجود ذلك التاريخ اعتباراً من تاريخ ذلك الإشعار.

١٧ - الاستقلالية

إذا أصبح أي من هذه الأحكام غير قانوني أو غير ساري المفعول أو غير قابل للإنفاذ، تظل بقية الأحكام سارية المفعول ومنجزة لأثارها بالكامل.

١٨ - لا تنازل

لا يفسر أي إخطار أو تأخير في ممارسة أو إنفاذ بنك أبوظبي التجاري لأي من حقوقه بموجب هذه الأحكام أو فيما يتعلق بأي حساب على أنه تنازل عن ذلك الحق، ولا يكون من شأن ذلك التأثير على أو الإخلال بحق البنك في أن يتصرف مستقبلاً بشكل صارم بما يتوافق والصلاحيات التي يتمتع بها بموجب هذه الأحكام.

وإشهاداً على ما تقدم،

أوعز الطرفان بتوقيع هذه الإتفاقية بواسطة ممثليهما المعتمدين حسب الأصول بالتاريخ المذكور بمطلعهما.

باسم وبالثبابة عن البنك

الإسم: _____

الوظيفة: _____

التوقيع: _____

باسم وبالثبابة عن صاحب الحساب

الإسم: _____

الوظيفة: _____

التوقيع: _____

بنك أبوظبي التجاري
ADCB

